



Dr.Web Desktop Security Suite Dr.Web Anti-virus for macOS Ver.12 インストールガイド

株式会社 Doctor Web Pacific

初版 : 2020/07/22

改訂 : 2020/10/21



目次

1.	はじめに	3
1.1	ライセンス証書の受領	3
1.2	ライセンス証書に含まれる内容	3
2.	前提条件	3
3.	準備	4
3.1	インストール環境の確認	4
3.2	ファイル	4
4.	インストール	5
5.	インストール後の Dr.Web Anti-Virus の確認	13
5.1	Dr.Web Anti-Virus 常駐アイコンの確認	13
5.2	Dr.Web Anti-Virus の動作状態の確認	13
6.	ケーススタディ	14
6.1	Dr.Web Anti-Virus バージョンの確認	14
6.2	ライセンス更新	15
6.3	集中管理モードでの使用	18
6.4	Dr.Web のアンインストール	24



この度は、株式会社 Doctor Web Pacific の製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。本ガイドは、初めて弊社製品をご利用いただくお客様向けに、弊社アンチウイルスソフトウェア(Dr.Web Anti-virus for macOS)をインストールいただくための手順を説明する資料となります。なお、詳細な機能や操作の説明に関しましては、製品マニュアルをご参照ください。

1. はじめに

1.1 ライセンス証書の受領

ライセンス証書は、Doctor Web Pacific(以下、DWP)または、DWP パートナー企業より、電子メールか郵送もしくはその両方の方法で、お客様へ送付いたします。

1.2 ライセンス証書に含まれる内容

ライセンス証書には、以下のライセンスに関する情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

- customer (お客様情報)
- product(購入製品名)
- serial number(製品用キーコード)
- license term(ライセンス期間)
- protected objects (購入ライセンス数)

※ “My Dr.Web”につきましては、日本ではご利用できません。

2. 前提条件

本書は、下記の前提にて作成しております。

- スタンドアロンモードでの利用

※ お持ちのライセンスによっては、Dr.Web Enterprise Security Suite のサーバーの Agent として、集中管理モードで使用することも可能です。集中管理モードで使用する場合、別途 Enterprise Security Suite サーバー バージョン 12(以下、ESS12 サーバー)の構築が必要です。

また、下記環境での動作を確認の上作成しております。

- OS : macOS (10.13.6、10.15.5)



3. 準備

3.1 インストール環境の確認

➤ 他のアンチウイルスソフトウェアのアンインストール

Dr.Web Anti-virus for macOS バージョン 12(以下、Dr.Web Anti-Virus)のインストールを実行される前に、インストール対象の PC に他のアンチウイルスソフトウェア(異なるバージョンの Dr.Web 製品含む)がインストールされていないことをご確認ください。

他のアンチウイルスソフトウェアがインストールされている場合、完全に削除(アンインストール)を実施後、Dr.Web Anti-Virus バージョン 12 のインストールを実行してください。

※ 以前のバージョンの Dr.Web のアンインストール方法については、「6.4 Dr.Web のアンインストール」を参照してください。

※ メモリ、HDD 容量等については、インストールマニュアルを参照してください。

3.2 ファイル

以下のファイルを用意してください。

インストールファイルおよび Key ファイルの入手方法については、「Dr.Web ダウンロード&アクティベーションガイド」を参照してください。

➤ インストーラー

macOS 用のインストールファイルを用意し、インストール対象の PC にコピーしてください。

➤ Key ファイル

drweb32.key または Agent.key をインストール対象の PC にコピーしてください。

4. インストール

- 1) インストール対象の端末に予めコピーした、インストールファイルを実行してください。
- 2) 「Dr.Web for macOS」画面が表示されたら、「Dr.Web のインストール」のアイコンをダブルクリックしてください。



図 1. Dr.Web for macOS

※ 警告画面が表示された場合は、「開く」ボタンをクリックしてください。



図 2. アプリケーションの警告

- 3) 以下の画面が表示されたら、「使用許諾契約」を確認の後、「次へ」をクリックしてください。



図 3. Dr.Web のインストール - ようこそ

- 4) Dr.Web for macOS のインストールが行われます。



図 4. Dr.Web のインストール - インストール実行中

- ※ ヘルパーツールのインストール許可画面が表示された場合は、使用者の[名前]と[パスワード]を入力した後「ヘルパーをインストール」をクリックしてください。



図 5. ヘルパーツールをインストール

- 5) 以下の画面が表示されたら、「完了」をクリックします。



図 6. Dr.Web のインストール - インストール完了

- 6) 以下の画面が表示されたら、「システム環境設定を開く」をクリックして、「システム環境設定」を開きます。
- ※ OS のバージョンによっては、以下の画面が表示されない場合があります。表示されない場合には、15)以降の手順を実施してください。



図 7. Dr.Web のインストール – 追加設定(1)

- 7) 「システム環境設定」から「セキュリティとプライバシー」を開きます。
- 8) 「セキュリティとプライバシー」の画面左下の錠のアイコンをクリックして、変更が可能な状態にします。
- 9) 「プライバシー」タブを開きます。
- 10) 「セキュリティとプライバシー」の画面左側から「フルディスクアクセス」を選択します。
- 11) 右側にある「+」をクリックして、「Dr.Web for macOS」を追加します。
- ※ [Macintosh]-[アプリケーション]-[Dr.Web]から「Dr.Web for macOS」を指定してください。

12) 以下のように「Dr.Web for macOS」が追加され、チェックマークがついていることを確認し、画面を閉じます。

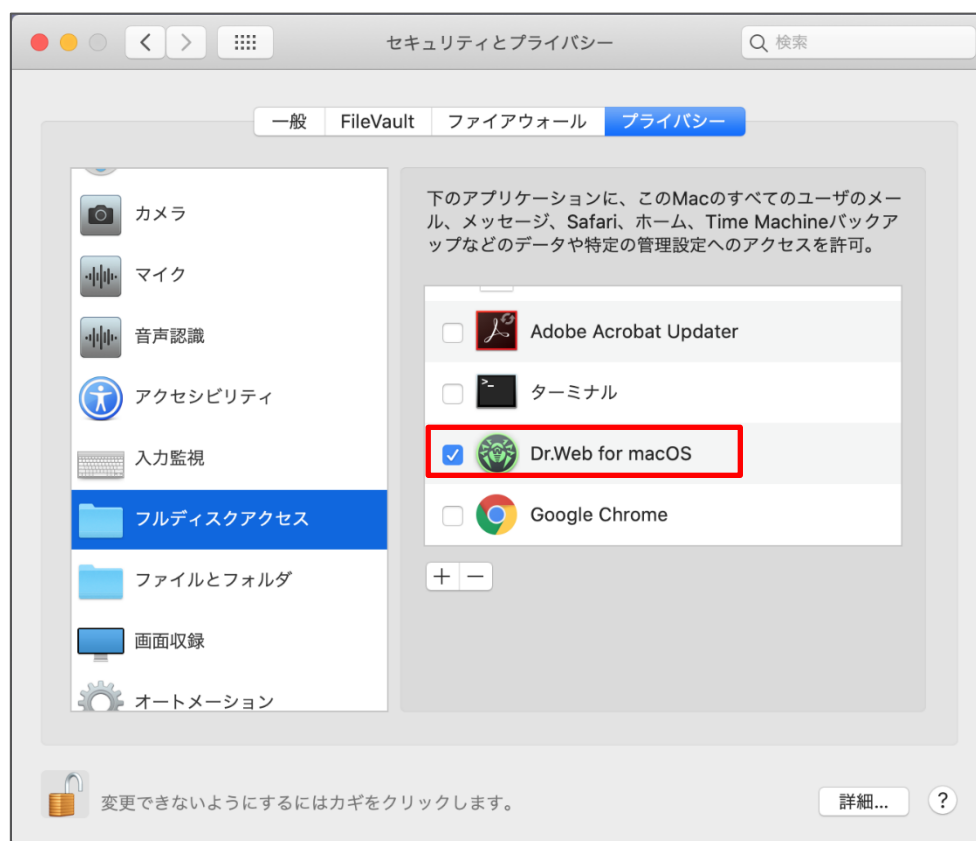


図 8. システム環境設定

※ 以下のようなメッセージが表示された場合は、「後で行う」をクリックしてください。



図 9. フルディスクアクセス

13) 以下の画面に戻り、「>」を数回クリックします。



図 10. Dr.Web のインストール – 追加設定(2)

14) 以下の画面が表示されたら、「今すぐ再起動」をクリックして OS を再起動します。

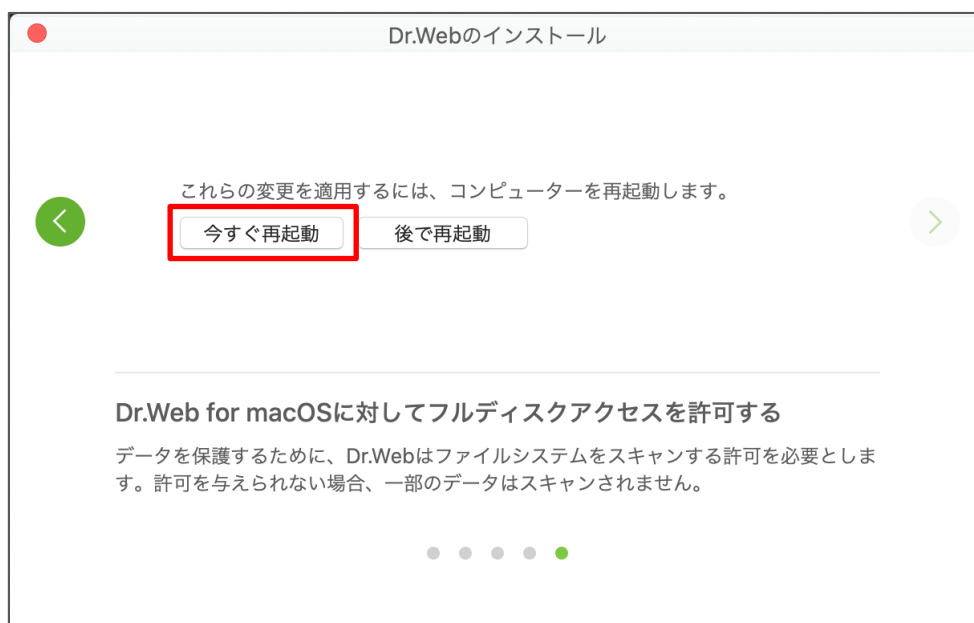


図 11. Dr.Web のインストール – 追加設定(3)

15) メニューバーにある Dr.Web のアイコンをクリックしてください。



図 12. メニューバー Dr.Web アイコン

16) 「ライセンスの有効化」画面の「有効化」をクリックしてください。



図 13. ライセンスの有効化(1)

17) 「アクティベーションファイル」をクリックしてください。



図 14. ライセンスの有効化(2)

※ シリアル番号を入力してライセンスの有効化をする場合は、シリアル番号を入力後「有効化」をクリックしてください。シリアル番号を使用したライセンスの有効化には回数制限がありますのでご注意ください。

- 18) 画面の中央エリア(赤枠の箇所)に、PC に保存した Key ファイルをドラッグアンドドロップしてください。
- ※ 図 7 の赤枠の箇所をクリックし表示された画面から、Key ファイルを指定することもできます。
 - ※ 集中管理モードにて使用される場合は、「6.3 集中管理モードでの使用」を参照してください。



図 15. ライセンスの有効化(3)

- 19) ライセンスが有効化されたことを確認し、「完了」をクリックしてください。



図 16. ライセンスの有効化(4)

5. インストール後の Dr.Web Anti-Virus の確認

5.1 Dr.Web Anti-Virus 常駐アイコンの確認

Dr.Web Anti-Virus の常駐アイコンが、PC 画面上部のメニューバー右側に表示されていることを確認してください。



図 17. Dr.Web Anti-Virus 常駐アイコン

5.2 Dr.Web Anti-Virus の動作状態の確認

1) メニューバー上にある Dr.Web Anti-Virus の常駐アイコンをクリックしてください。

2) 表示されたメニューにて、以下を確認してください。

- 「保護コンポーネント」のアイコンが緑色であること
- 定義ファイルが更新されていること

※ 「更新の必要はありません」と表示されていれば、更新されています。

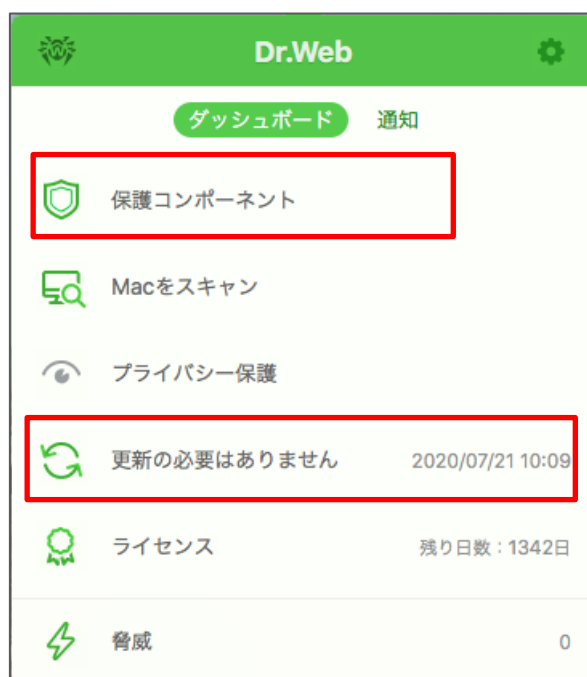


図 18. メニュー

※ 「保護コンポーネント」のアイコンが赤色の場合には、「保護コンポーネント」をクリックして無効となっているコンポーネントを有効化してください。

6. ケーススタディ

6.1 Dr.Web Anti-Virus バージョンの確認

- 1) メニューバー上にある Dr.Web Anti-Virus の常駐アイコンをクリックしてください。
- 2) 表示されたメニュー上部にある Dr.Web の蜘蛛のマークをクリックしてください。



図 19. メニュー

- 3) 表示された画面内の「バージョン」の箇所をご確認ください。



図 20. Dr.Web について

6.2 ライセンス更新

- 1) メニューバー上にある Dr.Web Anti-Virus の常駐アイコンをクリックしてください。
- 2) 表示されたメニューの「ライセンス」をクリックしてください。



図 21. メニュー

- 3) 「ライセンス」の画面が表示されたら、「有効化」ボタンをクリックしてください。



図 22. ライセンス(1)

- 4) 「アクティベーションファイル」をクリックしてください。



図 23. ライセンス(2)

- ※ シリアル番号を入力してライセンスの有効化をする場合は、シリアル番号を入力後「有効化」をクリックしてください。シリアル番号を使用したライセンスの有効化には回数制限がありますのでご注意ください。
- 5) 画面の中央エリア(赤枠の箇所)に、PC に保存した Key ファイルをドラッグアンドドロップしてください。
- ※ 図 19 の赤枠の箇所をクリックし表示された画面から、Key ファイルを指定することもできます。



図 24. ライセンス(3)

- 6) ライセンスが有効化されたことを確認し、「完了」をクリックしてください。



図 25. ライセンス(4)

6.3 集中管理モードでの使用

6.3.1 設定ファイル(install.cfg)を使用して接続

- 1) 構築済みの ESS12 サーバー上で新規端末を作成してください。
 - 2) 設定ファイル(install.cfg)を対象の PC にコピーしてください。
 - 3) 「4. インストール」の 1)から 15)の手順に従い、インストールを進めてください。
 - 4) 以下の画面の中央エリア(赤枠の箇所)に、PC に保存した設定ファイル(install.cfg)をドラッグアンドドロップしてください。
- ※ 図 21 の赤枠の箇所をクリックし表示された画面から、設定ファイル(install.cfg)を指定することもできます。



図 26. 設定ファイル指定

- 5) 以下の画面が表示されたら、「完了」をクリックしてください。



図 27. 有効化完了

- 6) Dr.Web のメニューにて、「ライセンス」の箇所に「エンタープライズ」と表示されていることを確認してください。



図 28. メニュー

6.3.2 接続先サーバーを指定して接続

- 1) 構築済みの ESS12 サーバー上からパブリックキーをダウンロードしてください。
- ※ Control Center の「管理」メニュー内の「暗号化キー」からパブリックキーをダウンロードできます。
- 2) ダウンロードしたパブリックキーを対象の PC にコピーしてください。
- 3) 「4. インストール」の 1)から 15)の手順に従い、インストールを進めてください。
- 4) 以下の画面が表示されたら、歯車のアイコン(赤枠の箇所)をクリックしてください。



図 29. ライセンスの有効化

- 5) 表示された「設定」画面から、「モード」をクリックしてください。

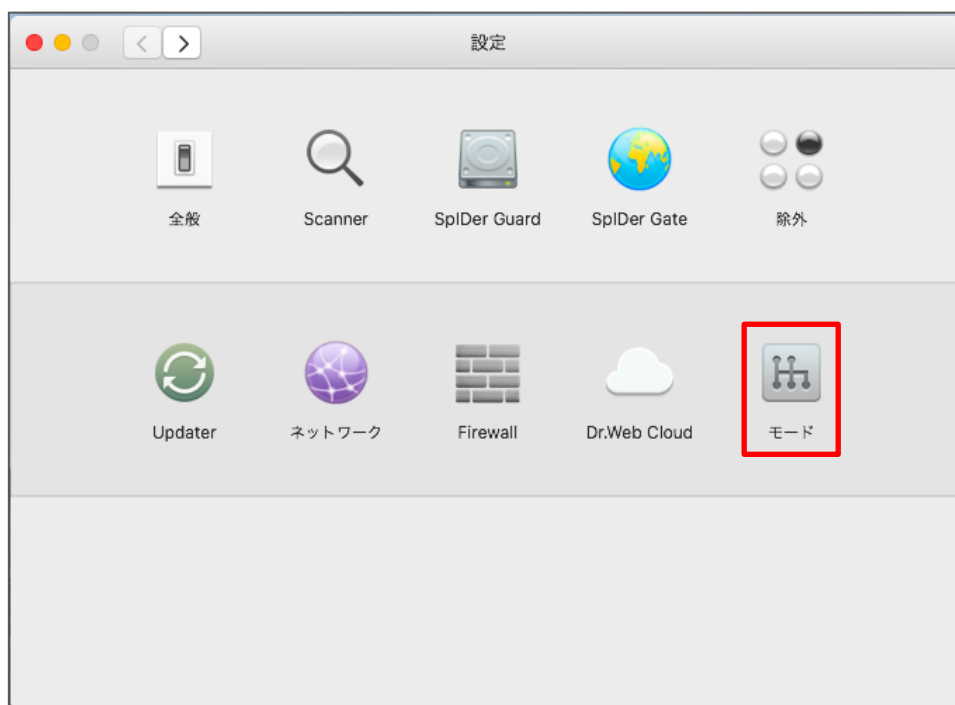


図 30. 設定

- 6) 「モード」が表示されたら、「変更を行うにはロックアイコンをクリックして」と書かれている錠アイコンをクリックしてください。

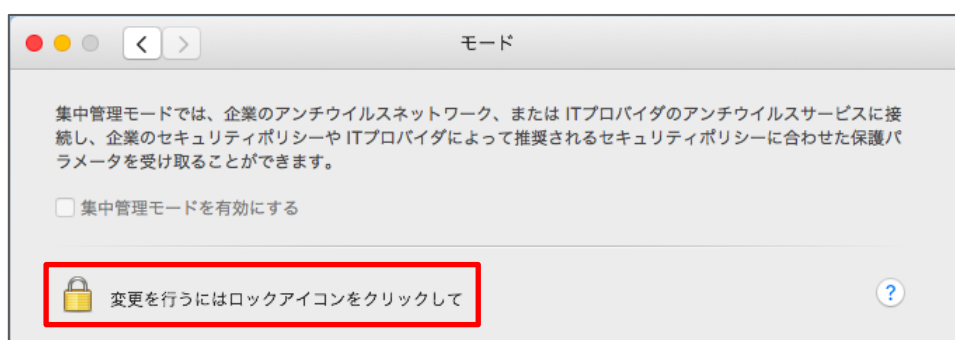


図 31. モード(1)

- ※ パスワードの入力画面が表示されたら、パスワードを入力後、「ロック解除」ボタンをクリックしてください。

- 7) 「集中管理モードを有効にする」のチェックボックスにチェックを入れてください。

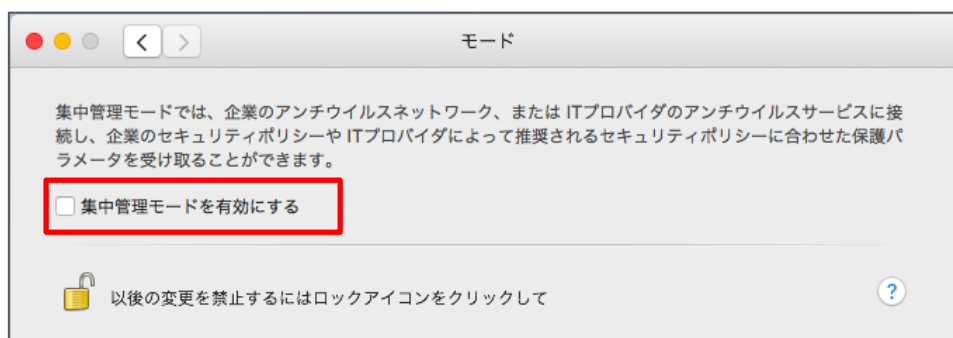


図 32. モード(2)

- 8) 「Server アドレス」欄に接続先の ESS12 サーバーのアドレスを入力し、証明書欄にダウンロードしたパブリックキーをドラッグしてください。



図 33. モード(3)

- 9) 接続状態が「保留中」と表示されたら、Control Center 上で端末の承認を行なってください。



図 34. モード(4)

- 10) Control Center 上で端末を承認した後、接続状態が「接続されています」と表示されたら、画面を閉じてください。

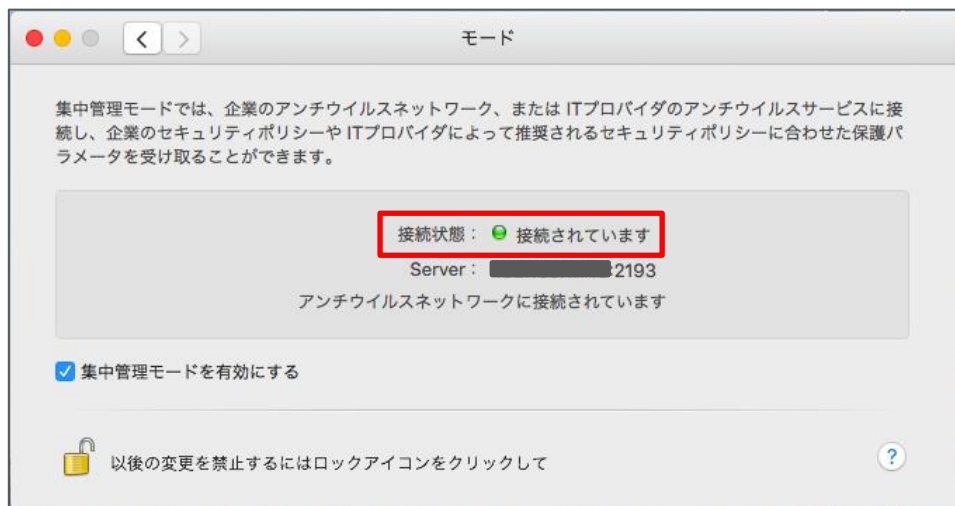


図 35. モード(5)

- 11) Dr.Web のメニューにて、「ライセンス」の箇所に「エンタープライズ」と表示されていることを確認してください。



図 36. メニュー



6.4 Dr.Web のアンインストール

- 1) Dr.Web を終了してください。
 - 2) Finder から、[移動]-[アプリケーション]を開いてください。
 - 3) アプリケーションの一覧から「Dr.Web」を探してください。
 - 4) アプリケーションの一覧にある「Dr.Web」を開き、「Dr.Web のアンインストール」を実行してください。
- ※ ヘルパーツールのインストールが表示された場合は、パスワードを入力していただき、キャンセルではなく、「OK」等のボタンをクリックして進めてください。

お使いの製品の詳細な機能の説明や、利用方法は、各製品マニュアルをご参照ください。

また、製品のご利用について、ご質問やトラブル等がありましたら、下記 URL よりお気軽にお問い合わせください。

※ お問い合わせの際は、ご利用の製品・バージョン、OS・バージョンの明記をお願いいたします。

<https://support.drweb.co.jp/>

株式会社 Doctor Web Pacific

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-14-10 西新橋スタービル 2F

URL: www.drweb.co.jp