

Dr.Web AV-Desk 仕様書

Dr.Web AV-Desk 仕様書(以下「本仕様書」という)は株式会社 Doctor Web Pacific(以下「当社」という)が、Dr.Web AV-Desk (以下「本サービス」という)のサービス内容を記述したものであり、Dr.Web AV-Desk 利用規約(以下「本規約」)の一部を構成するものである。

1. 本サービスの目的

当社は当社が提供するプログラムを使用し、ウィルス対策機能およびウィルス対策の管理機能を提供し、契約者におけるコンピュータウィルスへの感染やそれによる二次被害、情報漏えいなど、インターネットに起因する様々な脅威に対する保護を目的として提供するものです。

2. 本サービス概要

本サービスは、当社が本規約に基づき契約者に対して提供する、当社が契約するクラウドサーバからインターネットを通じて当社が提供する Anti-Virus ソフトウェア(以下「本ソフトウェア」という)をダウンロードし、インストール、利用することができる権利と、本ソフトウェアの利用状況を一元的に管理する契約者専用の Web ページの提供を行うサービスです。

3. 本サービス内容

契約者は下記のサービスまたは本ソフトウェアに関する機能を利用することができます。

- (1) 本ソフトウェアの購入、本ソフトウェアの契約管理、ソフトウェア利用状況の閲覧や設定の変更、本ソフトウェアのダウンロードを行うことができる、契約者専用の Web ページ（以下、「Control Center」という）を、契約者専用のログイン ID とパスワードを設定の上、提供します。
- (2) 契約期間内における本ソフトウェアに対する定義ファイルの更新およびその他のアップデート
- (3) 本サービスの対象は、当社の指定するコンピュータ端末を対象とします。コンピュータ端末のオペレーションシステム(以下、OS)における本ソフトウェアの利用可否については、契約者がサービスを購入するための専用 Web ページにおいて、表示される OS のみ本ソフトウェアをインストールできるものとし、表示のない OS については、インストール対象外とします。
- (4) 本ソフトウェアが稼働する条件
 - ① Windows パソコンは Vista 以降、サーバは 2003 以降搭載した機器
 - ② MacOSX 以降 を搭載したパソコンおよびサーバ機器
 - ③ Android OS2.2 以降 Windows8.1 以上を搭載したスマートフォンまたはタブレットパソコン
 - ④ ハードウェア
最低要件：CPU Pentium4 1.6GHz 以上、PAM 512MB 以上
推奨要件：CPU Pentium4 2.4GHz 以上、RAM 1GB 以上
- (5) サービス対象外となる内容
次に定める事項は、本サービスの対象外となります。
 - ① Android OS への本ソフトウェアのインストール及び稼働に対する運用保守
 - ② 本サービスに付属する操作マニュアルの記載外の利用の場合
 - ③ 本ソフトウェアの初期設定以外の各種設定および導入作業
 - ④ 本ソフトウェアに起因しない端末の不具合についての対応
 - ⑤ 技術員を現地に派遣しての対応
 - ⑥ 定期点検、予防処置、新規 Virus 診断サービス

4. システム形態

(1) システム構成

利用設備（本サービスを稼働させるサーバ及びこのサーバからインターネットまで接続させるネットワーク機器）は冗長化が施されています。

(2) セキュリティ

Control Center への接続は https による SSL 接続となります。

(3) 利用ドメイン名

当社が指定する anti-virus.green となります。

(4) 利用場所の制限

利用場所について制限はありませんが、日本国外で利用する場合は契約者の責任において、その国の法律に従って利用をお願いします。

5. 運用保守

(1) テクニカルサポート概要

当社は、予め登録された契約者または管理者からの問い合わせに対し回答します。

当社提供するテクニカルサポートの内容は次の通りとします。

① 操作マニュアルに記載された仕様どおりに動作しない場合の問い合わせ

② 本サービスで提供する設備(クラウドサーバ、ネットワーク)に起因した故障に関する問い合わせ

問合せはすべて日本語による問合せとします。また、サポートする本サービスの言語は日本語のみとします。

(2) 問い合わせ方法

当社が指定する Web フォームにてお問い合わせとなります。

Dr.Web 技術サポート

https://support.drweb.co.jp/support_wizard/

(3) サポート受付時間

問い合わせの受付は 24 時間対応です。問い合わせに対する回答は土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始、及び当社所定の休日を除く平日 9:30～17:30 とし、2 営業日以内に回答いたします。

(4) その他

① 問い合わせの内容は、本サービスの利用に関する技術的事項及び故障に関するものとし、契約者の業務内容等に関する問い合わせは受付けないものとします。またマルウェア等のお問い合わせも受付けないものとします。

② 問い合わせの内容が、契約者が閲覧可能な操作マニュアルに記載されている内容の場合、操作マニュアルの記載箇所の指摘をもって回答とする場合があります。

(5) メンテナンス作業

システム基盤の不具合及び改善、その他何らかの要因により本サービスのメンテナンスが必要になった場合は、当社はメンテナンス作業を実施します。その際、メンテナンス作業を行う予定日の 10 日前までに、契約者およびシステム管理者へ e メールで通知します。但し、当社が緊急と判断した場合この限りではありません。

(6) 管理システムの監視

当社は、AV-Desk サーバ、および Web レポートへの正規の利用方法ではない操作やアクセスを監視するために、契約者の本サービスの利用履歴を管理・調査・閲覧が出来るものとします。またその利用履歴の記録は保管期間についての制限を設けないものとします。なおそのアクセスの記録には、個人を特定することの出来る情報は含まれません。

(7) データ保証

当社は、いかなる場合においても契約者が本システムで利用しているデータの保証はしないものとします。

(8) その他の注意事項

「Dr.Web AV-Desk 利用規約」第 14 条(禁止事項))および第 23 条(損害と免責)を必ずご一読頂いた上で、正しくご利用ください。

6. 利用料金

		Premium		Classic	
		月額	年額	月額	年額
台数	1-4	350	4,200	300	3,600
	5-9	310	3,720	260	3,120
	10-19	280	3,360	210	2,520
	20-29	230	2,760	190	2,280
	30-49	210	2,520	170	2,040
	50-99	190	2,280	160	1,920
	100-149	170	2,040	140	1,680
	150-249	150	1,800	120	1,440

- (1) 利用料金に消費税は含まれていません。
- (2) 基本サービスの月額利用料金とは、本サービスを利用するための月額の費用をいいます。
- (3) 最低利用期間は1年間となります。
- (4) 月額利用料金は利用申込書に記載されている数量に応じて課金します。

附 則

本仕様は、2019 年 11 月 1 日から実施する。

株式会社 Doctor Web Pacific

〒105-0003

東京都港区西新橋 1-14-10 西新橋スタービル 2F

Tel:044-201-7711 / Fax:044-201-7712

URL : <http://www.drweb.co.jp>