



Dr.Web AV-Desk Ver13 Windows 用 Agent クイックセットアップガイド

株式会社 Doctor Web Pacific

初版：2021/10/04



目次

1. インストールを開始する前に	3
1.1. 重要注意事項	3
1.2. サポート OS	3
1.3. 本書について	3
2. インストールファイル(drweb_avdesk_windows_<端末名>.exe)の保存.....	4
3. インストールファイルのブロックの解除.....	4
4. Agent のインストール.....	5
5. インストールの確認.....	12
6. その他.....	14
6.1. Dr.Web アンチウイルスの機能.....	14
6.2. 注意事項等.....	14



1. インストールを開始する前に

1.1. 重要注意事項

アプリケーションのインストールは、管理者権限を持ったユーザーアカウントにて実施してください。

また、インストールを実施される前に、下記についてご確認ください。

- ご利用のネットワークにて、2193 ポートの通信が許可されていること
- インストールする PC に他のアンチウイルスソフトがインストールされていないこと

1.2. サポート OS

Dr.Web AV-Desk Ver13 Windows 用 Agent は、以下の OS をサポートしております。

- 32bit
Windows XP Professional SP2、Windows Vista SP2、Windows 7 SP1、Windows 8、
Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2003 SP2、Windows Server 2008 SP2
- 64bit
Windows Vista SP2、Windows 7 SP1、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、
Windows Server 2008 SP2、Windows Server 2008 R2 SP1、Windows Server 2012、
Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019

※ 64bit 版の Windows XP、Windows Server 2003 は対象外です。

※ Windows Server にインストールする場合には、Dr.Web Agent for Windows、Dr.Web Scanner、Dr.Web Scanner for Windows、SpIDer Guard for Windows Servers 以外のコンポーネントはインストールしないでください。AD 情報の連携等ができなくなる場合があります。

1.3. 本書について

本書は、下記の環境で動作確認の上作成しております。

- OS : Windows 10 (64bit)
- ブラウザ : Microsoft Edge

2. インストールファイル(drweb_avdesk_windows_<端末名>.exe)の保存

システム管理者より配布されたインストールファイル(drweb_avdesk_windows_<端末名>.exe)を、お使いの Windows PC に保存します。

※ インストールファイルは、インストール対象の PC 一台毎に作成されており、端末識別用の ID が含まれています。複数台にインストールする場合は、PC 毎に専用のインストールファイルを保存してください。

※ Control Center 上で端末名が「新規端末」となっている場合、インストールファイル名は「drweb_avdesk_windows_新規端末.exe」となります。

3. インストールファイルのブロックの解除

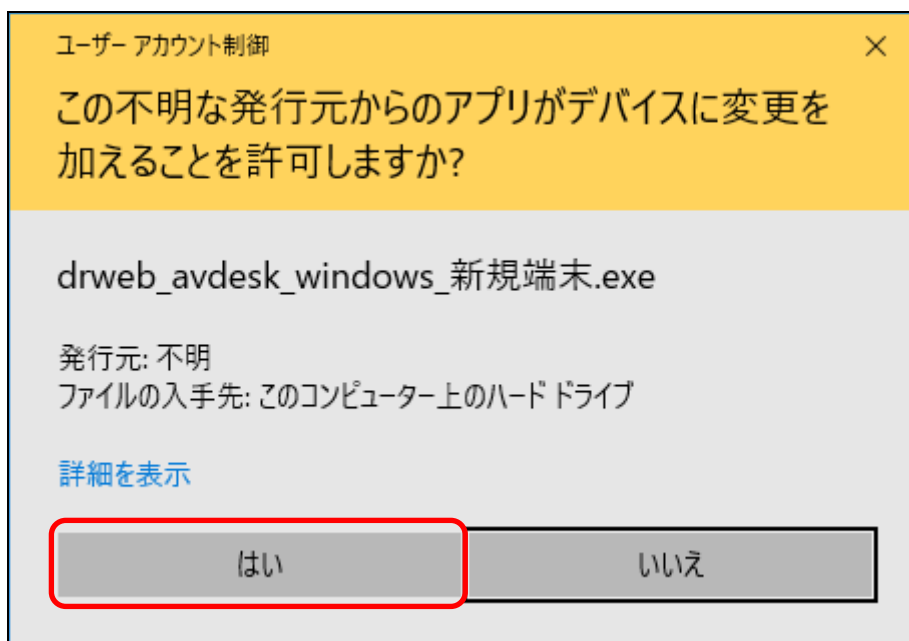
- 1) 保存したインストールファイル(drweb_avdesk_windows_<端末名>.exe)を右クリックし、「プロパティ」を開きます。
- 2) 「全般」タブの「セキュリティ」にある「許可する」のチェックボックスにチェックを入れます。



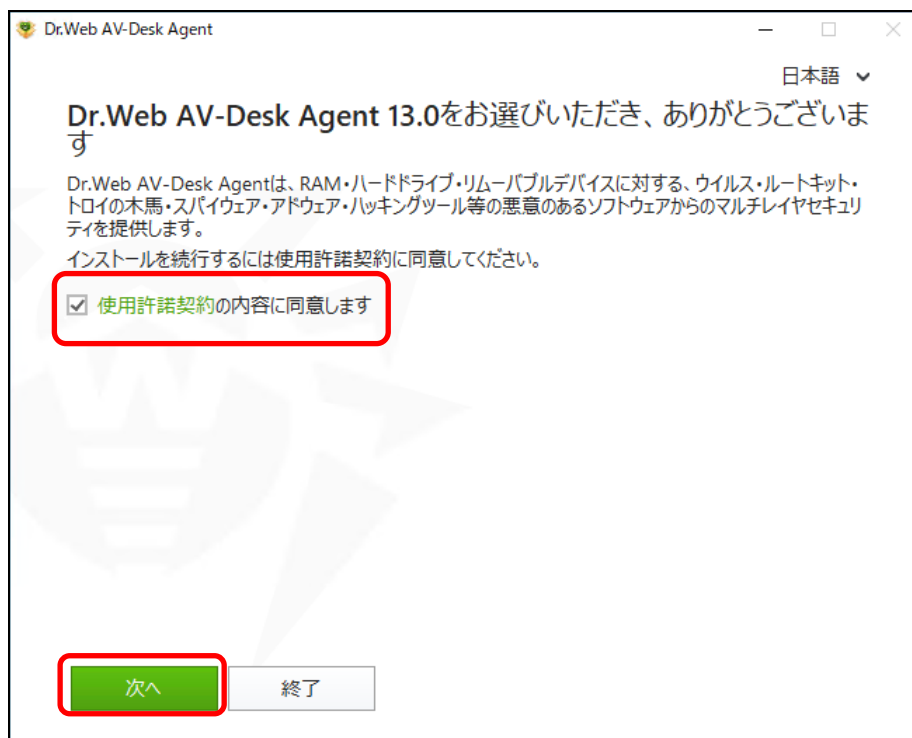
- 3) 「OK」ボタンをクリックし、プロパティ画面を閉じます。

4. Agent のインストール

- 1) インストールファイル(drweb_avdesk_windows_<端末名>.exe)を実行します。
- ※ 以下のような「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックしてください。



- 2) 以下の画面が表示されたら、使用許諾契約を確認した後、「使用許諾契約に同意します」にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックします。



- ※ 「使用許諾契約に同意します」にチェックを入れると、「次へ」ボタンがクリックできるようになります。

- 3) 「パブリックキーまたは証明書を指定」の画面が表示されたら、そのまま「次へ」ボタンをクリックします。



※ パブリックキーまたは証明書ファイルは、drweb_avdesk_windows_<端末名>.exe から展開されたものが自動的に指定されます。

- 4) 「準備」の画面が表示されます。



- 5) 「Dr.Web Cloud」の画面が表示されたら、そのまま「次へ」ボタンをクリックします。



- ※ 「Dr.Web Cloud」の画面ではなく、以下のような「接続が確立されていません」の画面が表示された場合、AV-Deskサーバとの 2193 ポートでの通信が可能か確認してください。



6) 「Firewall」の画面が表示されたら、そのまま「次へ」ボタンをクリックします。



Dr.Web Firewall をインストールする場合には、以下のことにご注意ください。

- Dr.Web Firewall の設定の一部のみ、AV-Desk サーバの管理コンソール(Control Center)上から管理可能です。Dr.Web Firewall を使用する場合には、PC 上での設定を許可してください。
- Dr.Web Firewall の設定を誤ると、全てのネットワーク接続が不可能となる場合がありますのでご注意ください。

- 7) 以下の画面にて「インストール」ボタンをクリックすると、インストールが開始します。
尚、**Windows Server に対しては、以下のコンポーネント以外はインストールしないでください。**AD 情報の連携やグループポリシーの更新等ができなくなる場合があります。
- Dr.Web Agent for Windows
 - Dr.Web Scanner
 - Dr.Web Scanner for Windows
 - SpIDer Guard for Windows Servers

※ インストールするコンポーネントの変更方法につきましては、次ページをご参照ください。



- ※ 「インストールパラメータ」をクリックすると、以下の画面が表示されます。この画面から、インストールするコンポーネントを変更することができます。



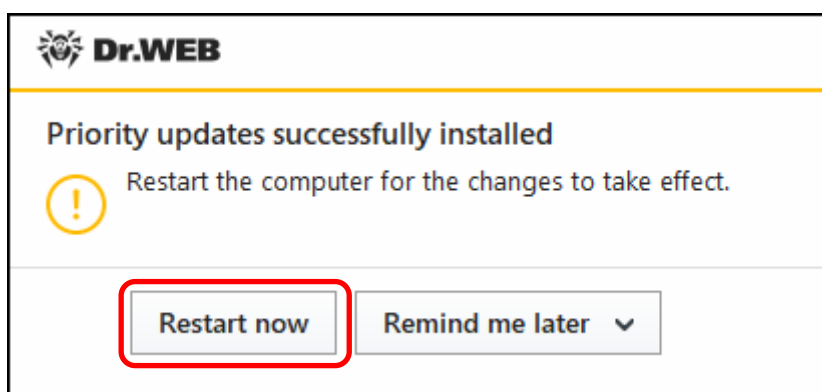
- 8) インストールが開始します。



- 9) 「インストールが完了しました」の画面が表示されたら、「すぐに再起動」ボタンをクリックし、PC を再起動します。



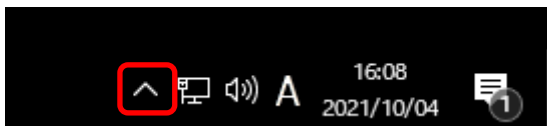
- 10) 再起動後、しばらくすると以下の画面が表示されますので、「Restart now」をクリックして、PC を再起動します。



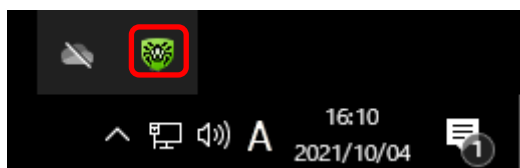
5. インストールの確認

PCの再起動が完了したら、Dr.Web AV-Desk Agent が正常に動作しているか確認を行います。

- 1) タスクバーの「隠れているインジケータを表示します」の白いハのマークをクリックします。



- 2) Dr.Web AV-Desk Agent の緑色のアイコンをクリックします。



- 3) メニューに「コンピュータは保護されています」と表示されていることを確認します。



コンポーネントが動作している場合



一部のコンポーネントが停止している場合



- 4) [サポート]をクリックし、表示された画面の「更新」に表示されている日付が、インストールを実施した日付になっていることを確認します。





6. その他

6.1. Dr.Web アンチウイルスの機能

Dr.Web AV-Desk Agent には、下記の機能があります。それぞれの機能や設定については、オンラインヘルプをご確認ください。

- SpIDer Guard
常駐保護。全ての開かれたファイルをオンアクセスで検査し、実行中のプロセス内やファイルにウイルスと思われるものが無いかモニターします。
- SpIDer Mail
アンチウイルスメールスキャナー。
- SpIDer Gate
アンチウイルス HTTP モニター。受信する HTTP トラフィックを自動的に検査し、悪意のあるオブジェクトを全てブロックします。悪意のあるサイトや信頼できないサイトの URL フィルタリングも、有効になっています。
- Dr.Web Scanner
オンデマンドスキャン。ブートセクター、メモリ、ハードディスク内のファイル等に対して、ウイルススキャンを実行します。
- オフィスコントロール
特定のローカルリソースや Web サイトへのユーザーのアクセスを制限します。
- 予防的保護
PC のセキュリティを脅かすような他のプログラムの動作を制限します。
- セルフプロテクション
Dr.Web アンチウイルスの主要コンポーネントに対しての変更をブロックします。
- Firewall
接続やデータのやり取りをモニターし、望まない接続や疑わしい接続をネットワークレベル、アプリケーションレベルの両方でブロックします。

6.2. 注意事項等

1) Dr.Web AV-Desk Agent の設定変更

初期状態では、Agent がインストールされた PC 上で、Dr.Web AV-Desk Agent のコンポーネントの設定を変更することはできません。Control Center からのみ変更が可能です。

尚、Agent がインストールされた PC 上で設定を変更した場合、コンポーネントごとに個別の設定が作成されます。個別の設定が作成されているコンポーネントに対しては、グループに対して実施した設定変更は反映されません。

2) Dr.Web AV-Desk Agent のコンポーネントの一時停止

初期状態では、Dr.Web AV-Desk Agent のコンポーネントを、一時的に停止させることはできません。一時的に停止させる場合には、Control Center 上で当該 Agent のパーミッションを変更してください。

3) 禁止事項

接続先サーバの情報や既に登録されている ID およびパスワードの変更は、実施しないでください。インストールされた Dr.Web AV-Desk Agent が適切に動作しない状態となります。



お使いの製品の詳細な機能の説明や、利用方法は、各製品マニュアルをご参照ください。
また、製品のご利用について、ご質問やトラブル等がありましたら、下記 URL よりお気軽にお問い合わせください。

https://support.drweb.co.jp/support_wizard/

株式会社 Doctor Web Pacific

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-14-10 西新橋スタービル 2F

URL: www.drweb.co.jp