



Control Center 利用ガイド

- Dr.Web AV-Desk Ver13 用 -

株式会社 Doctor Web Pacific

初版：2021/10/04



目次

1. Control Center へのログイン	4
1.1. ログインに必要な情報	4
1.2. Control Center へのログイン	4
2. Windows 用インストーラーのダウンロード	6
2.1. 端末専用のインストーラーのダウンロード	6
2.2. グループ用のインストーラーのダウンロード	8
3. macOS、Linux、Android 用の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード	11
3.1. macOS、Linux 用の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード	11
3.2. Android 用の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード	13
4. Dr.Web Agent 設定の変更	15
4.1. グループ設定の変更	16
4.2. 端末の個別設定	16
4.3. PC 上での設定変更を実施可能する場合	20
5. 統計情報	21
5.1. スキャン統計情報	21
5.2. 脅威	22
6. 注意・制限事項等	23
6.1 個別設定	23
6.2 スケジュールスキャン	23
6.3 オンデマンドスキャン	23
6.4 制限事項	23



本書について

本書は、Dr.Web AV-Desk サービスを利用するにあたり、管理用コンソールである Control Center の基本的な操作方法のみを抜粋して記載しております。本書は AV-Desk 管理者マニュアルを補助する目的で作成しており、本書に記載のない機能や説明につきましては、それぞれのマニュアルをご参照くださいますようお願いいたします。

注意事項

- 本書は、PC、サーバーおよびスマートフォンなどの端末側の設定内容は記載されていません。
- 本書はバージョンアップや仕様変更に伴い予告なく、内容の変更や追加を行う場合があります。
- 本書に用いられる製品名やブランド名は、それぞれの企業における商標または登録商標です。
- 本書に記載されている画面は実際の画面とは異なる場合がありますが、その場合は、相違内容に関わらず、現状である実際の画面を優先するものとします。

1. Control Center へのログイン

1.1. ログインに必要な情報

以下の情報がお手元にあるかご確認ください。

- Control Center の URL
- ログイン ID
- パスワード

1.2. Control Center へのログイン

- 1) Control Center の URL にアクセスします。
- 2) 以下のようなログイン画面が表示されたことを確認します。



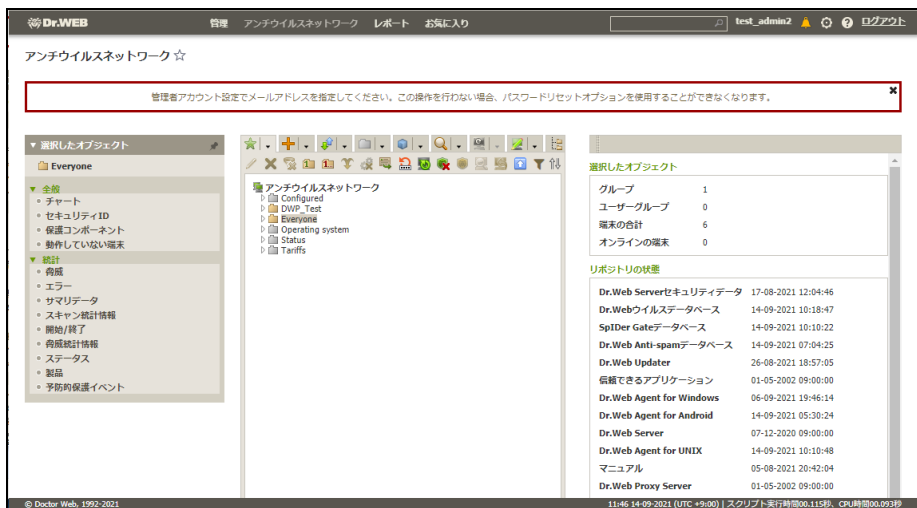
- 3) ログイン ID、パスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックします。

※ 「パスワードをリセット」の機能は、2021 年 10 月 4 日時点ではご利用いただけません。

4) ログインが完了すると、以下のような画面が表示されます。

※ 表示されるメニュー等は、ID に付与された権限により異なります。

➤ 表示例 1



➤ 表示例 2



2. Windows 用インストーラーのダウンロード

Windows 端末用インストーラーのダウンロード手順です。

※ macOS、Linux、Android 用のインストーラーは、下記 URL よりダウンロードしてください。

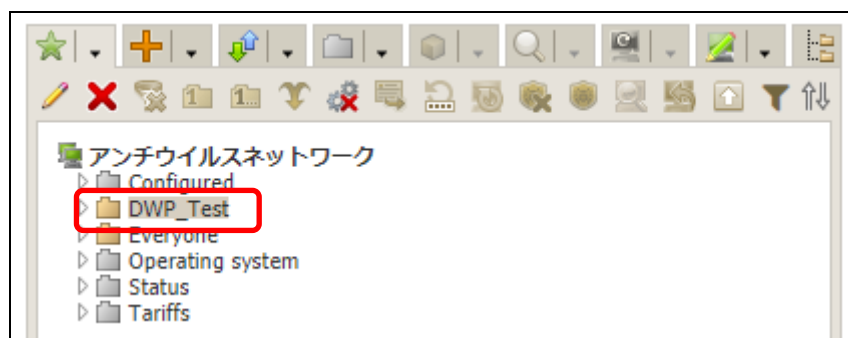
<https://dwp.support/services/>

2.1. 端末専用のインストーラーのダウンロード

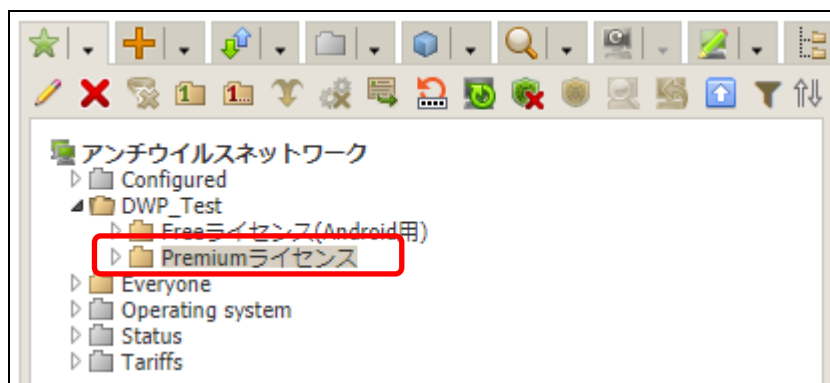
個々の端末毎の Windows 用インストーラーのダウンロード方法です。インストールする Windows 端末の台数分、以下の手順でダウンロードしてください。

- 1) Control Center にログイン後、「アンチウイルスネットワーク」メニューを開きます。
- 2) 中央のツリーから、自組織のグループを開きます。

※ 以下の例では、「DWP_Test」が自組織のグループとなります。

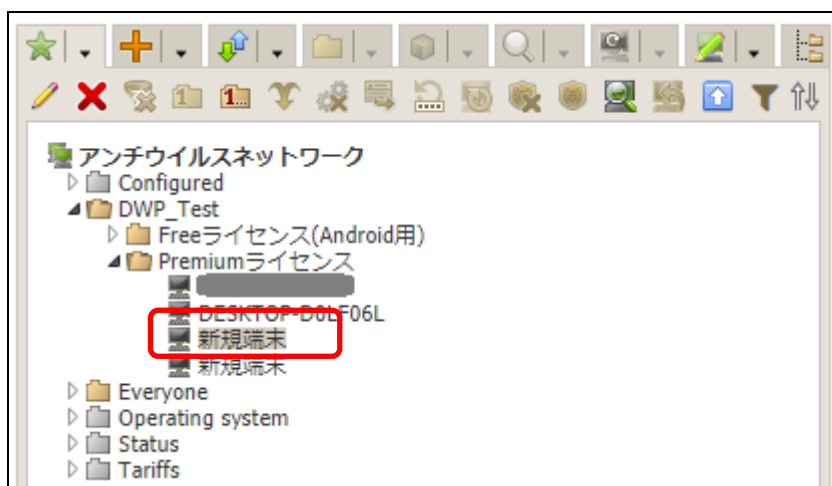


- 3) 次に「Premium ライセンス」を開きます。



※ 「Free ライセンス(Android 用)」については、Android 以外の OS では利用できません。

- 4) 表示された端末から「新規端末」を選択します。



- 5) 画面右側に表示された「****端末のプロパティ」の「インストールファイル」の箇所にある「Windows」からインストーラーをダウンロードしてください。

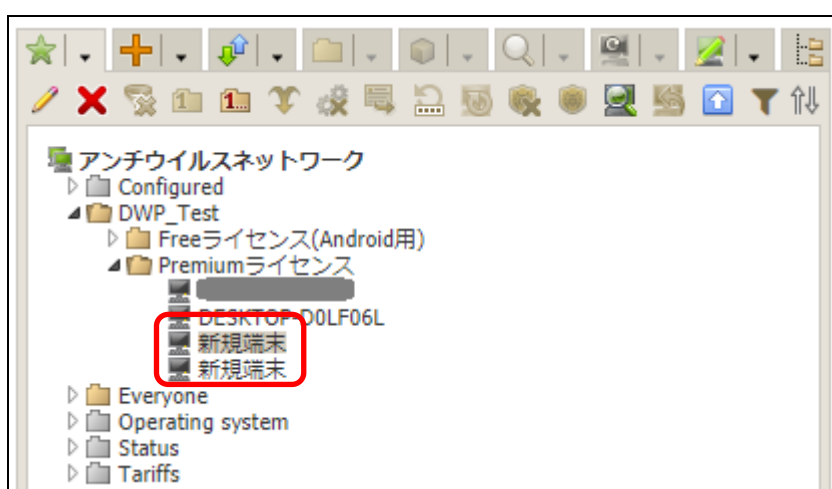


2.2. グループ用のインストーラーのダウンロード

自組織のグループ配下の「Premium ライセンス」グループ内に、「新規端末」が表示されている場合には、グループ用のインストーラー(Windows 用)を使用することができます。「新規端末」が存在しない場合には、このグループ用のインストーラーは使用できません。

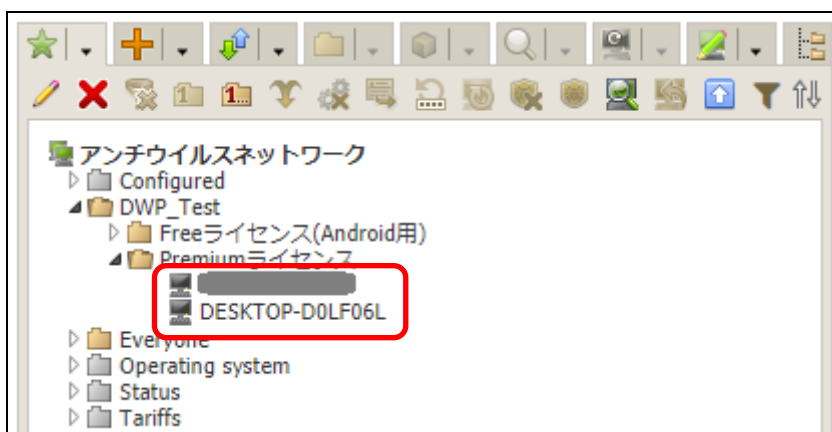
➤ グループ用のインストーラー(Windows 用)が**使用可能な状態**

自組織のグループ配下の「Premium ライセンス」グループ内に「新規端末」が表示されているので、グループ用のインストーラーを利用できます。



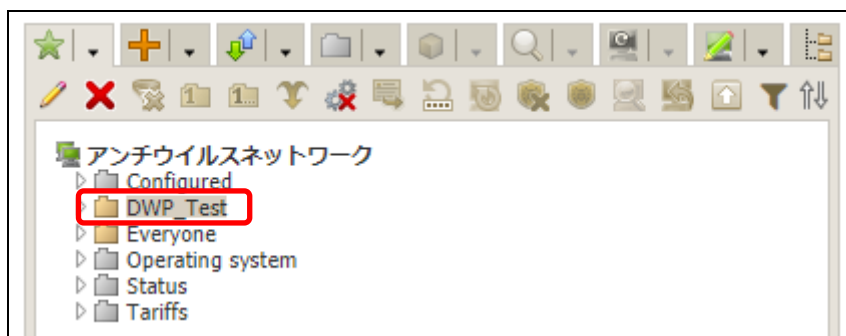
➤ グループ用のインストーラ(Windows 用)が**使用不可の状態**

自組織のグループ配下の「Premium ライセンス」グループ内に「新規端末」が表示されていない状態(全てのサブスクリプションが使用された状態)のため、**グループ用のインストーラーは利用できません。**

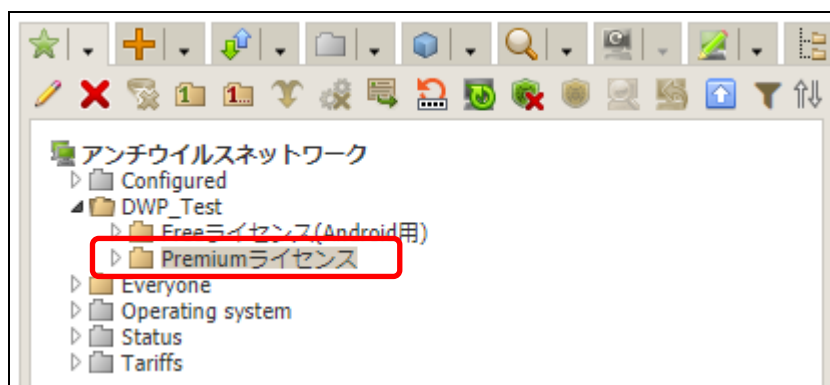


- 1) Control Center にログイン後、「アンチウイルスネットワーク」メニューを開きます。
- 2) 中央のツリーから、自組織のグループを開きます。

※ 以下の例では、「DWP_Test」が自組織のグループとなります。



- 3) 次に「Premium ライセンス」を選択します。



※ 「Free ライセンス(Android 用)」については、Android 以外の OS では利用できません。



- 4) 画面右側に表示された「グループ：Premium ライセンスのプロパティ」の「インストールファイル」の箇所にある「Windows」からインストーラーをダウンロードしてください。

Premiumライセンスグループのプロパティ 保存

全般

ID* d97f234f-434b-4aac-81dc-e8b386e4ab89

名前* Premiumライセンス

親グループ DWP_Test ▼

説明

インストールファイル

Juridical Dr.Web Premium Windows, macOS, Linux x86_64, Linux x86, Linux arm64

3. macOS、Linux、Android 用の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード

macOS、Linux、Android 用の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード手順です。

設定ファイル(install.cfg)には、接続先サーバー情報のほか、Agent の識別 ID、パスワード等の情報が含まれております。

※ macOS、Linux、Android 用のインストーラーは、下記 URL よりダウンロードしてください。

<https://dwp.support/services/>

尚、macOS、Linux、Android 用の Dr.Web のインストール手順につきましては、下記 URL より簡易インストールガイドをご確認ください。

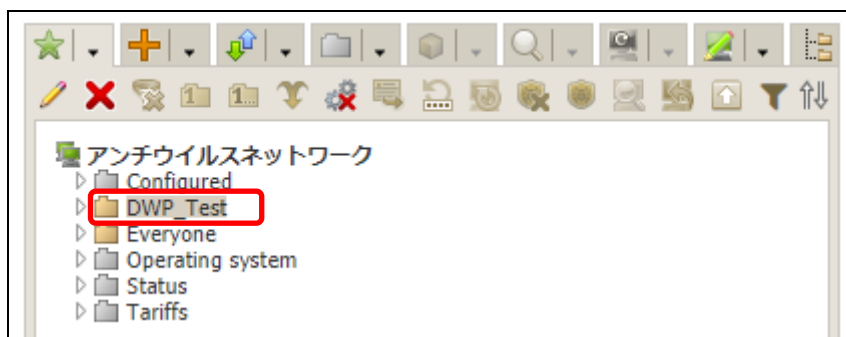
<https://dwp.support/guide/guides.html>

3.1. macOS、Linux 用の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード

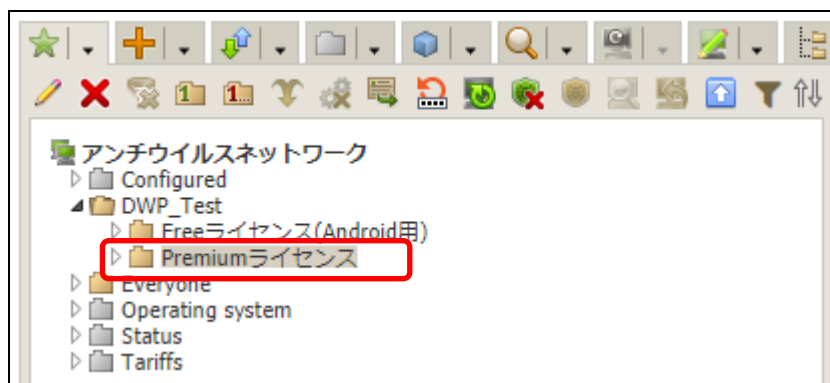
個々の端末毎の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード方法です。インストールする macOS や Linux 端末の台数分、以下の手順でダウンロードしてください。

- 1) Control Center にログイン後、「アンチウイルスネットワーク」メニューを開きます。
- 2) 中央のツリーから、自組織のグループを開きます。

※ 以下の例では、「DWP_Test」が自組織のグループとなります。

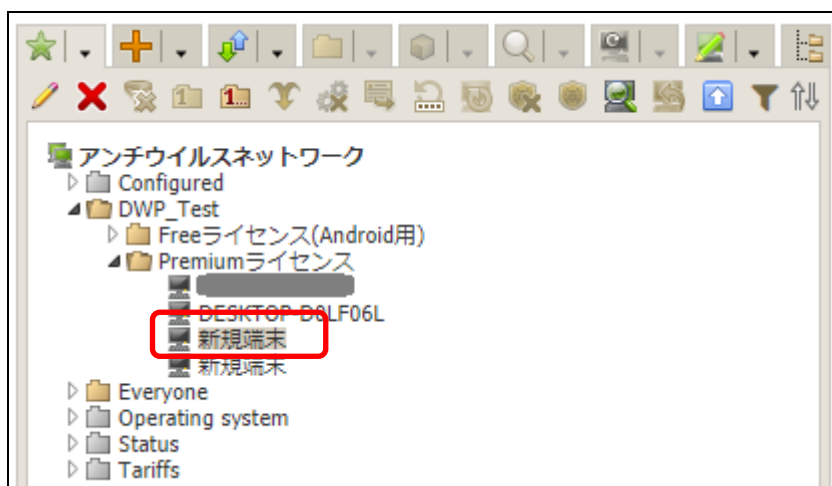


- 3) 次に「Premium ライセンス」を開きます。



※ 「Free ライセンス(Android 用)」については、Android 以外の OS では利用できません。

- 4) 表示された端末を選択します。



- 5) 画面右側に表示された「****端末のプロパティ」の「設定ファイル」の箇所にある「macOS & Android & Linux」から設定ファイル(install.cfg)をダウンロードしてください。

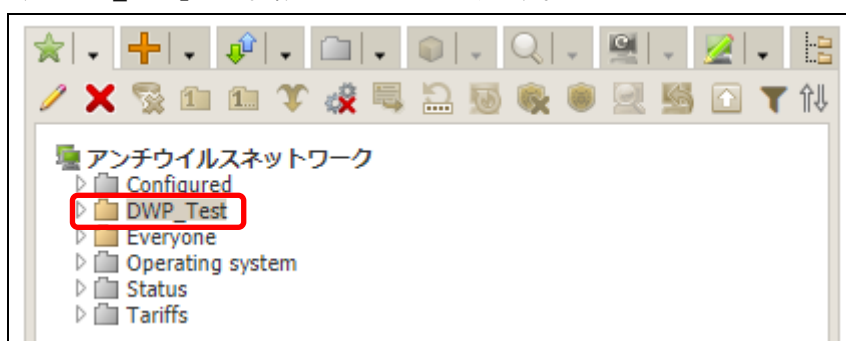


3.2. Android 用の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード

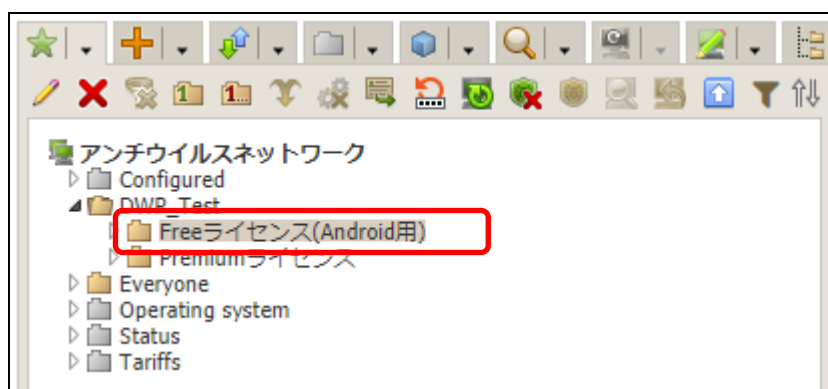
個々の端末毎の設定ファイル(install.cfg)のダウンロード方法です。インストールする Android 端末の台数分、以下の手順でダウンロードしてください。

- 1) Control Center にログイン後、「アンチウイルスネットワーク」メニューを開きます。
- 2) 中央のツリーから、自組織のグループを開きます。

※ 以下の例では、「DWP_Test」が自組織のグループとなります。

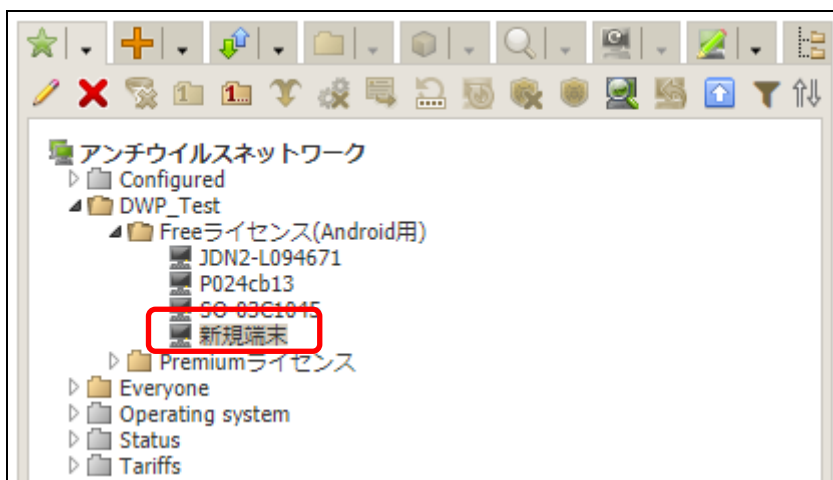


- 3) 次に「Free ライセンス(Android 用)」を開きます。

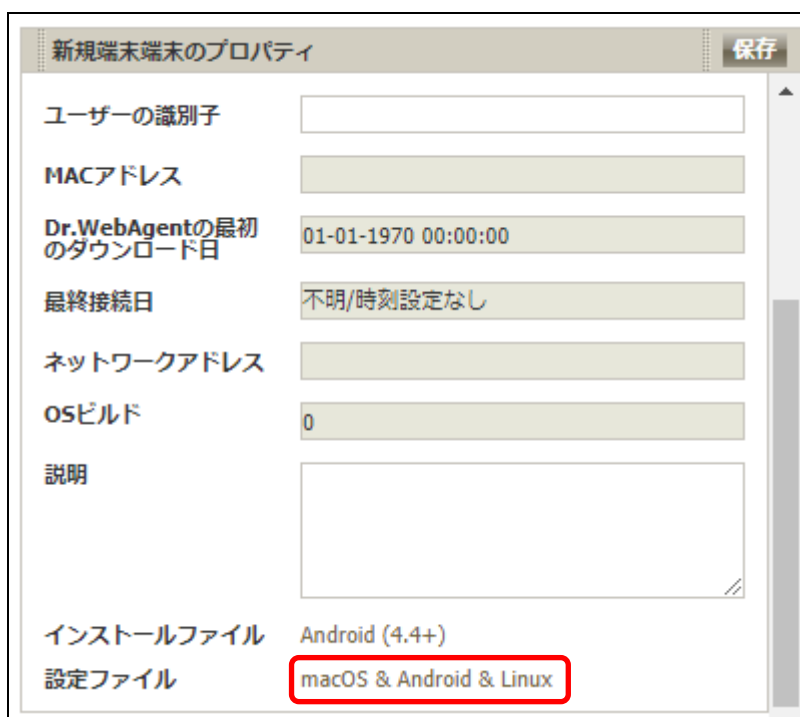


※ 「Free ライセンス(Android 用)」については、Android 以外の OS では利用できません。

- 4) 表示された端末を選択します。



- 5) 画面右側に表示された「****端末のプロパティ」の「設定ファイル」の箇所にある「macOS & Android & Linux」から設定ファイル(install.cfg)をダウンロードしてください。





4. Dr.Web Agent 設定の変更

端末にインストールされた Dr.Web Agent の設定の変更方法です。

初期状態では、端末上にインストールされた Dr.Web Agent の設定は、Control Center 上からのみ実行できます。

- ※ Dr.Web Agent for Windows に含まれる Dr.Web Firewall を使用される場合は、端末上でのみ設定可能な項目があるため、端末上での Dr.Web Firewall の設定を変更可能にしてください。

また、設定はグループに対して行うことも、特定の端末(Dr.Web Agent)に対して行うことも可能です。グループに対して設定変更を実施した場合、端末の個別設定が行われている Dr.Web Agent を除き、当該グループをプライマリグループとする Dr.Web Agent に対して設定が反映されます。

➤ "プライマリグループ"とは?

Dr.Web Agent は複数のグループに所属することができます。端末の個別設定が行われている Dr.Web Agent を除いて、複数のグループで異なる設定が行われていた場合には、所属するグループのそれぞれの設定の論理和や論理積とはならず、代表となるグループの設定が反映されます。この代表となるグループを、"プライマリグループ"と呼んでいます。

例えば、端末 A(個別設定無し)が同階層の 3 つのグループ(グループ①、グループ②、グループ③)に所属し、プライマリグループが"グループ①"となっている場合、グループ②やグループ③の設定を変更しても、その設定は端末 A には反映されません。グループ①に対して行われた設定が、反映されます。

また、"プライマリグループ"に対して独自の設定が行われていない場合には、その上位グループの設定が継承されます。

➤ "端末の個別設定"とは?

グループから継承した設定ではなく、当該 Dr.Web Agent に対して行われた設定のことを指します。この"端末の個別設定"が行われている項目に対しては、プライマリグループ(またはその上位グループ)で実行した設定変更は反映されません。

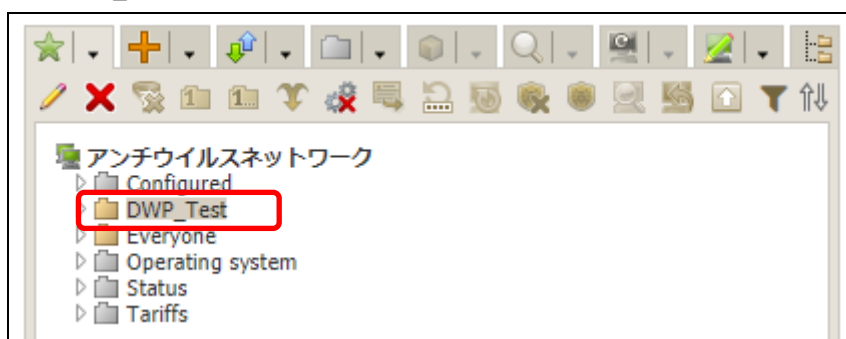
4.1. グループ設定の変更

予め登録されている各端末は、「Premium ライセンス」または「Free ライセンス(Android 用)」がプライマリグループとして設定されています。

また、初期状態では「Premium ライセンス」や「Free ライセンス(Android 用)」には、グループ個別の設定が行われていないため、その上位の自組織のグループの設定が継承されています。

- 1) Control Center にログイン後、「アンチウイルスネットワーク」メニューを開きます。
- 2) 中央のツリーから、自組織のグループを選択します。

※ 以下の例では、「DWP_Test」が自組織のグループとなります。



- 3) 画面左側に表示されているメニューの「設定」セクションから、設定を変更する項目を開き、設定変更を行い保存します。

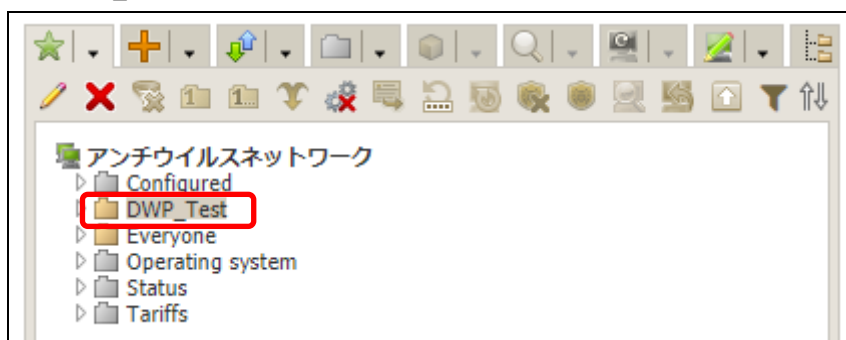
4.2. 端末の個別設定

4.2.1. 個別設定の実施

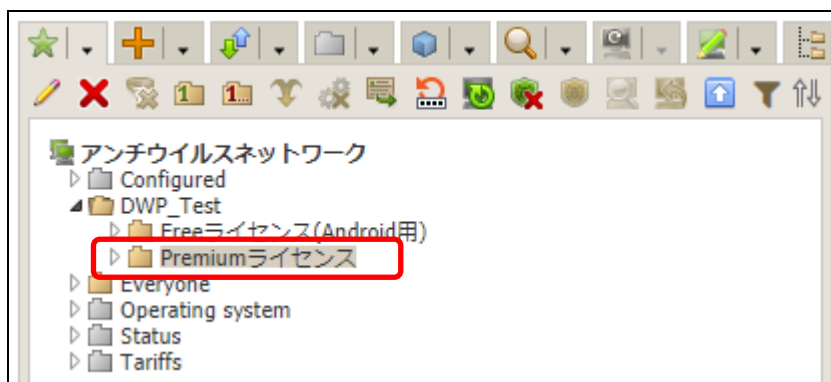
端末の個別設定が行われている項目に対しては、プライマリグループ(またはその上位グループ)で実行した設定変更は反映されませんので、ご注意ください。

- 1) Control Center にログイン後、「アンチウイルスネットワーク」メニューを開きます。
- 2) 中央のツリーから、自組織のグループを開きます。

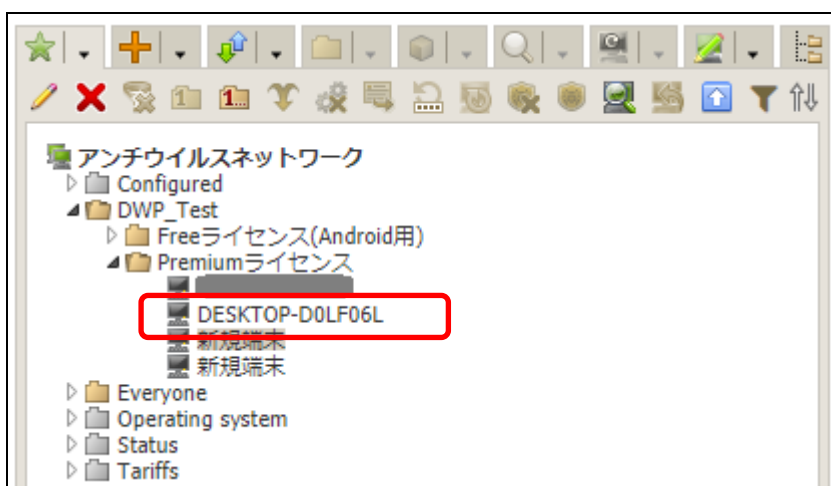
※ 以下の例では、「DWP_Test」が自組織のグループとなります。



- 3) 次に個別設定の対象となる端末のグループを開きます。



- 4) 対象の端末を選択します。

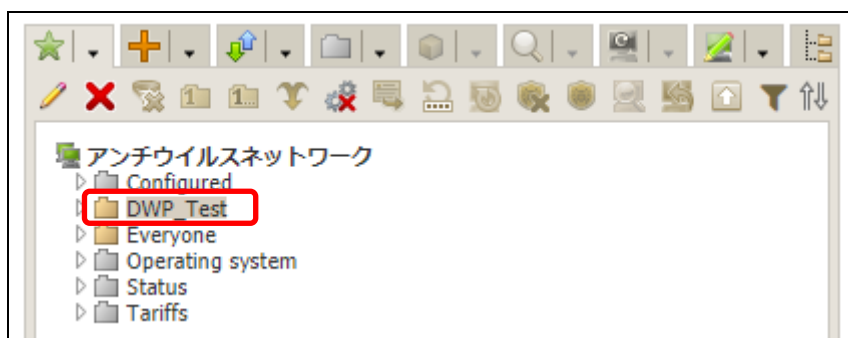


- 5) 画面左側に表示されているメニューの「設定」セクションから、設定を変更する項目を開き、設定変更を行い保存します。

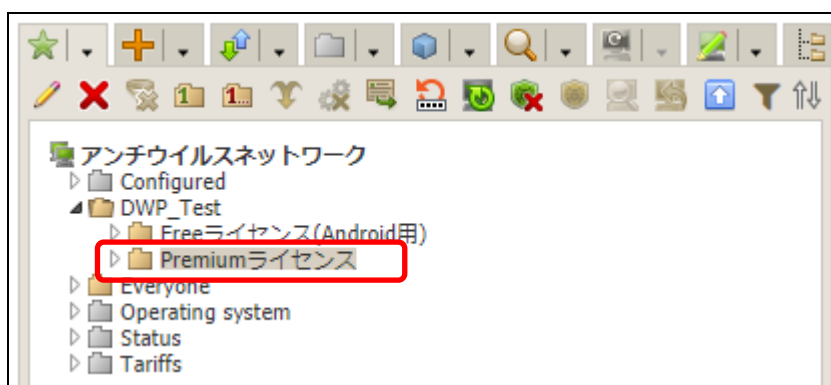
※ Dr.Web Agent がインストールされた OS により、表示される設定項目は異なります。

4.2.2. 個別設定の削除

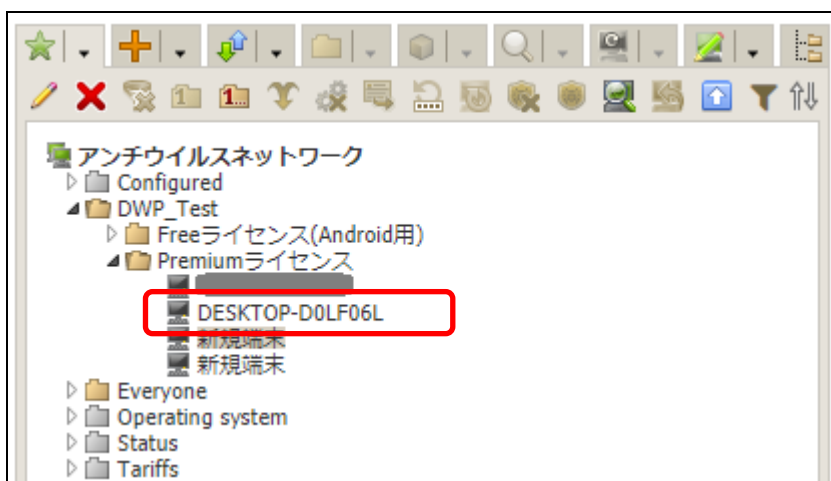
- 1) Control Center にログイン後、「アンチウイルスネットワーク」メニューを開きます。
- 2) 中央のツリーから、自組織のグループを開きます。
※ 以下の例では、「DWP_Test」が自組織のグループとなります。



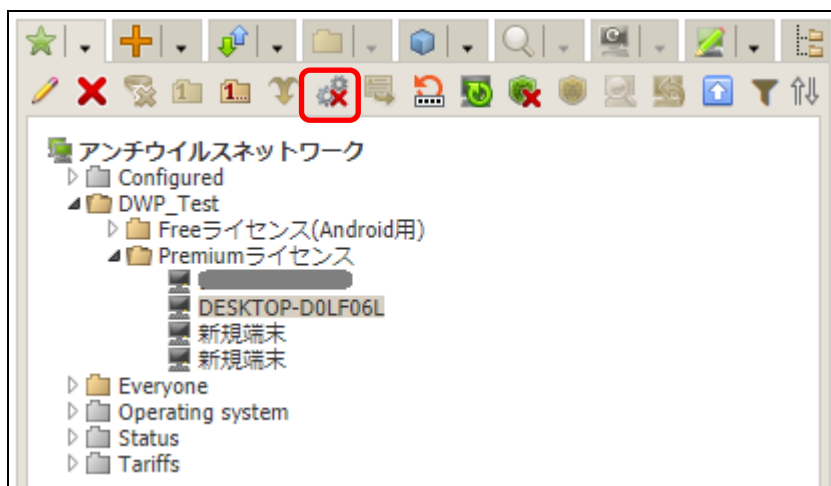
- 3) 次に個別設定の対象となる端末のグループを開きます。



- 4) 対象の端末を選択します。

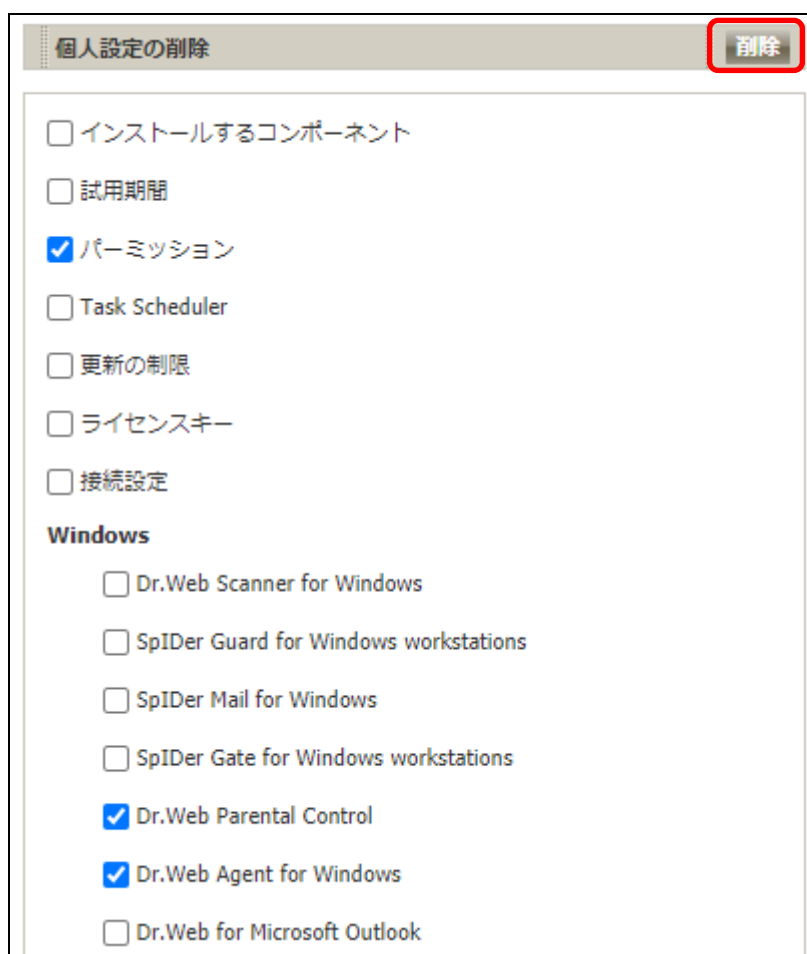


5) ツリー上部の「個人設定の削除」アイコンをクリックします。



6) 画面左側に表示された「個人設定の削除」の画面の「削除」ボタンをクリックします。

※ 個別設定が行われている項目にチェックが入っています。

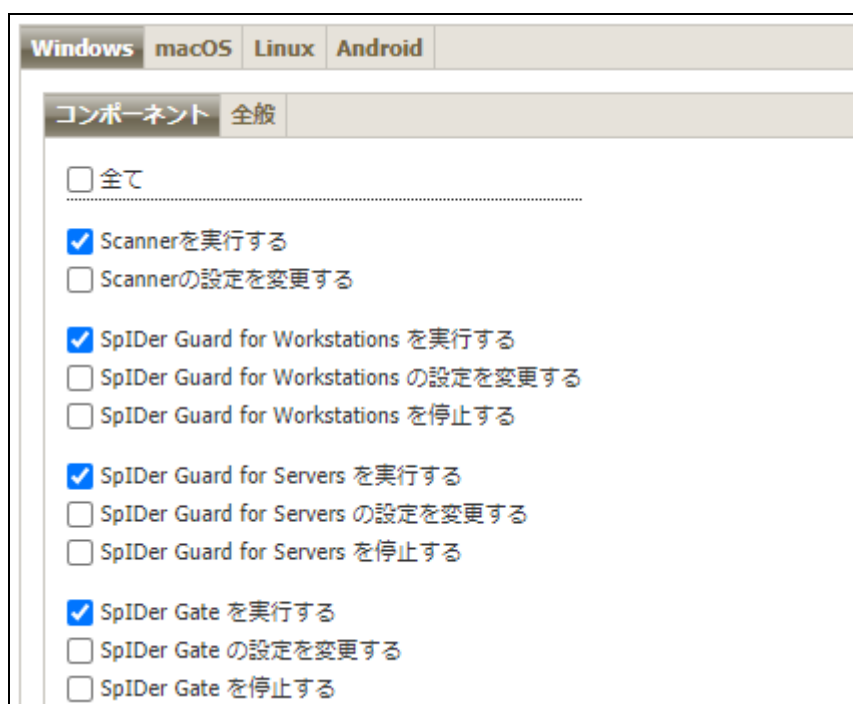


4.3. PC 上での設定変更を実施可能する場合

初期設定では、PC 上で直接 Dr.Web Agent の設定を変更することはできません。PC 上での設定変更を可能にするには、以下の操作を行なってください。

※ 端末上で設定変更が行われると、その内容は Control Center に連携され個別設定として保存されます。

- 1) 4.2 の手順に従い、対象の端末を選択します。
- 2) 「設定」セクションから「パーミッション」を開きます。
- 3) PC 上で設定変更を許可する項目の「○○の設定を変更する」にチェックを入れ、保存します。



※ Dr.Web Agent がインストールされた OS により、表示されるタブが異なります。



5. 統計情報

5.1. スキャン統計情報

「スキャン統計情報」から指定した期間における、選択したグループに属する端末・コンポーネント毎の以下の内容を確認することができます。

- スキャンしたファイル数 ①の箇所
- 検出された脅威の数 ②の箇所
- 削除された脅威の数 ③の箇所
- 隔離された脅威の数 ④の箇所
- ブロックされた脅威の数 ⑤の箇所
- 平均スキャン速度(Byte/s) ⑥の箇所

最初に選択したグループ全体の情報が表示され、その下に端末単位での情報が表示されます。

端末	端末アドレス	コンポーネント	①	②	③	④	⑤	⑥
DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	Dr.Web Scanner for Windows	21	12	0	0	0	32874
DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	SpIDer Mail for Windows	0	0	0	0	0	0
DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	SpIDer Gate for Windows workstations	50	0	0	0	0	0
DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	SpIDer Guard for Windows workstations	2146	0	0	0	0	2657765
WIN-334S5CRM0S4	tcp://192.168.1.108:49783	SpIDer Guard for Windows servers	1720	1	0	0	1	744225
WIN-334S5CRM0S4	tcp://192.168.1.108:49783	Dr.Web Scanner for Windows	4	2	0	0	2	40
WIN-334S5CRM0S4	tcp://192.168.1.108:49783	SpIDer Gate for Windows workstations	1	0	0	0	0	0
WIN-334S5CRM0S4	tcp://192.168.1.108:49783	SpIDer Mail for Windows	0	0	0	0	0	0



5.2. 脅威

「脅威」から指定した期間における、選択したグループ全体・端末毎の検出された脅威およびその対処の内容等を確認することができます。画面の上部には、選択したグループ内での検出された脅威とその対処について、グラフ表示されます。

時期	ID	端末	端末アドレス	種類	脅威	アクション	コンポーネント	オブジェクト	所有者	開始	ユーザー
28-09-2021 14:31:12	4622589b-149e-48bc-b26b-b216d649cae3	WIN-33455CRM054	tcp://192.168.1.108:49783	感染	JS.DownLoader.1225	隔離, 修復不可	SpiDer Guard for Windows servers	C:\Users\Administrator\Desktop\copy_invoic...		28-09-2021 14:31:12	WIN-33455CRM054\Administrator:WIN-33455CRM...
28-09-2021 14:30:14	4622589b-149e-48bc-b26b-b216d649cae3	WIN-33455CRM054	tcp://192.168.1.108:49783	感染したアーカイブ	EICAR Test File (NOT a Virus!)	レポート	Dr.Web Scanner for Windows	C:\Users\Administrator\Desktop\weicar.zip	-	28-09-2021 14:30:14	WIN-33455CRM054\Administrator
28-09-2021 14:30:14	4622589b-149e-48bc-b26b-b216d649cae3	WIN-33455CRM054	tcp://192.168.1.108:49783	感染	EICAR Test File (NOT a Virus!)	レポート	Dr.Web Scanner for Windows	C:\Users\Administrator\Desktop\weicar.zip...	-	28-09-2021 14:30:14	WIN-33455CRM054\Administrator
28-09-2021 14:22:55	8b533729-3b4f-4068-8689-8127d35669ce	DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	感染したアーカイブ	Trojan.DownLoader26.34402	隔離	Dr.Web Scanner for Windows	C:\Users\yvd\Desktop\#180403\discount_20_59...	-	28-09-2021 14:22:54	DESKTOP-DOLF06L\yvd
28-09-2021 14:22:55	8b533729-3b4f-4068-8689-8127d35669ce	DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	感染	Trojan.DownLoader26.34402	レポート	Dr.Web Scanner for Windows	C:\Users\yvd\Desktop\#180403\discount_20_59...	-	28-09-2021 14:22:54	DESKTOP-DOLF06L\yvd
28-09-2021 14:22:39	8b533729-3b4f-4068-8689-8127d35669ce	DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	感染したメールファイル	Trojan.DownLoader26.34402	隔離	Dr.Web Scanner for Windows	C:\Users\yvd\Desktop\#180403\discount_20_59...	-	28-09-2021 14:22:38	DESKTOP-DOLF06L\yvd
28-09-2021 14:22:39	8b533729-3b4f-4068-8689-8127d35669ce	DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	感染	Trojan.DownLoader26.34402	レポート	Dr.Web Scanner for Windows	C:\Users\yvd\Desktop\#180403\discount_20_59...	-	28-09-2021 14:22:38	DESKTOP-DOLF06L\yvd
28-09-2021 14:21:00	8b533729-3b4f-4068-8689-8127d35669ce	DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	感染したアーカイブ	VBS.DownLoader.974	隔離	Dr.Web Scanner for Windows	C:\Users\yvd\Desktop\#170808\MS_INV_8768.7z	-	28-09-2021 14:21:00	DESKTOP-DOLF06L\yvd
28-09-2021 14:21:00	8b533729-3b4f-4068-8689-8127d35669ce	DESKTOP-DOLF06L	tcp://192.168.1.107:49708	感染	VBS.DownLoader.974	レポート	Dr.Web Scanner for Windows	C:\Users\yvd\Desktop\#170808\MS_INV_8768.7z...	-	28-09-2021 14:21:00	DESKTOP-DOLF06L\yvd

- **コンポーネント** 脅威を検出したコンポーネント名が表示されます。
- **処理** 検出された脅威に対して行われた処理が表示されます。「脅威に対してアクションを自動的に適用」が有効でない場合、Dr.Web Scanner にてファイルのスキャンを実行した場合には、「レポート」が表示されます。



6. 注意・制限事項等

6.1 個別設定

端末およびグループ単位で、それぞれのコンポーネント(SpIDer Guard、Scanner 等)に関して上位グループとは異なる設定が可能です。グループに対する設定は Control Center 上からしかできませんが、端末に対する設定は、Control Center の他、Dr.Web Agent がインストールされた端末上の設定画面から行うことができます。

※ 端末上の設定画面から設定を変更する場合、予め Control Center 上で許可する必要があります。

端末利用者による、管理者が意図しない個別設定が行われることの防止は、Control Center の「アンチウイルスネットワーク」メニュー内「設定」セクションの「パーミッション」から変更権限を外すことにより実現できます。

※ コンポーネントに個別設定が行われている場合、グループに対して行われた設定は当該端末には反映されません。

6.2 スケジュールスキャン

定期的に Dr.Web Scanner を実行するスケジュールを Task Scheduler にて設定できます。

タスクを登録する際にスケジュールスキャンに関するアクションとして、「Dr.Web Scanner カスタムスキャン」、「Dr.Web Scanner クイックスキャン」、「Dr.Web Scanner フルスキャン」が選択可能ですが、スケジュールスキャンの際の設定は「Scanner」の設定とは独立しているため、脅威検出時のアクションや除外等については、スケジュールスキャンの設定にて指定するか、「カスタムスキャン」選択していただき新たに指定していただく必要があります。

6.3 オンデマンドスキャン

Control Center の「アンチウイルスネットワーク」メニュー中央のツリー上部の「スキャン」アイコンから、スキャンを実行した場合、適用される設定は、6.2「スケジュールスキャン」と同様に「Scanner」の設定とは独立しています。

そのため、脅威検出時のアクションや除外等については、スキャンを実行する前に指定していただくか、「カスタムスキャン」選択していただき新たに指定していただく必要があります。

6.4 制限事項

➤ 「インストールファイルの送信」機能について

本機能を用いて、インストーラーを配信することはできません。

➤ メール通知について

本サービスでは、脅威検出時等にメール通知を行うことはできません。

➤ 管理者パスワードのリセット機能について

2021 年 10 月 4 日時点では、管理者パスワードのリセット機能は利用できません。

➤ 仮想エージェントについて

2021 年 10 月 4 日時点では、仮想エージェントの機能は利用できません。



お使いの製品の詳細な機能の説明や、利用方法は、各製品マニュアルをご参照ください。
また、製品のご利用について、ご質問やトラブル等がありましたら、下記 URL よりお気軽にお問い合わせください。

https://support.drweb.co.jp/support_wizard/

株式会社 Doctor Web Pacific

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-14-10 西新橋スタービル 2F

URL: www.drweb.co.jp