



Dr.Web Desktop Security Suite Dr.Web Anti-virus for OS X Ver.11 インストールガイド

株式会社 Doctor Web Pacific

初版 : 2016/04/07

改訂 : 2018/04/09



目次

1.	はじめに.....	3
1.1	ライセンス証書の受領.....	3
1.2	ライセンス証書に含まれる内容.....	3
2.	前提条件.....	3
3.	準備.....	4
3.1	インストール環境の確認.....	4
3.2	ファイル.....	4
4.	インストール.....	5
5.	インストール後の Dr.Web Anti-Virus の確認.....	10
5.1	Dr.Web Anti-Virus 常駐アイコンの確認.....	10
5.2	Dr.Web Anti-Virus の動作状態の確認.....	10
6.	ケーススタディ.....	11
6.1	Dr.Web Anti-Virus バージョンの確認.....	11
6.2	ライセンス更新.....	12
6.3	集中管理モードでの使用.....	16
6.4	macOS High Sierra (10.13)へのインストール時の注意事項.....	18



この度は、株式会社 Doctor Web Pacific の製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。本ガイドは、初めて弊社製品をご利用いただくお客様向けに、弊社アンチウイルスソフトウェア(Dr.Web Anti-virus for OS X)をインストールいただくための手順を説明する資料となります。なお、詳細な機能や操作の説明に関しましては、製品マニュアルをご参照ください。

1. はじめに

1.1 ライセンス証書の受領

ライセンス証書は、Doctor Web Pacific(以下、DWP)または、DWP パートナー企業より、電子メールか郵送もしくはその両方の方法で、お客様へ送付いたします。

1.2 ライセンス証書に含まれる内容

ライセンス証書には、以下のライセンスに関する情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

- customer (お客様情報)
- product(購入製品名)
- serial number(製品用キーコード)
- license term(ライセンス期間)
- protected objects (購入ライセンス数)

※ “My Dr.Web”につきましては、日本ではご利用できません。

2. 前提条件

本書は、下記の前提にて作成しております。

- スタンドアロンモードでの利用

※ お持ちのライセンスによっては、Dr.Web Enterprise Security Suite のサーバーの Agent として、集中管理モードで使用することも可能です。集中管理モードで使用する場合、別途 Enterprise Security Suite サーバー バージョン 10(以下、ESS10 サーバー)の構築が必要です。

また、下記環境での動作を確認の上作成しております。

- OS : Mac OS X (10.7.5)
- ブラウザ : Safari (6.1.5)



3. 準備

3.1 インストール環境の確認

➤ 他のアンチウイルスソフトウェアのアンインストール

Dr.Web Anti-virus for OS X バージョン 11(以下、Dr.Web Anti-Virus)のインストールを実行される前に、インストール対象の PC に他のアンチウイルスソフトウェア(異なるバージョンの Dr.Web 製品含む)がインストールされていないことをご確認ください。

他のアンチウイルスソフトウェアがインストールされている場合、完全に削除(アンインストール)を実施後、Dr.Web Anti-Virus バージョン 11 のインストールを実行してください。

※ メモリ、HDD 容量等については、インストールマニュアルを参照してください。

3.2 ファイル

以下のファイルを用意してください。

インストールファイルおよび Key ファイルの入手方法については、「Dr.Web ダウンロード&アクティベーションガイド」を参照してください。

➤ インストーラー

Mac OS X 用のインストールファイルを用意し、インストール対象の PC にコピーしてください。

➤ Key ファイル

drweb32.key または Agent.key をインストール対象の PC にコピーしてください。

4. インストール

1) インストール対象の端末に予めコピーした、インストールファイルを実行してください。

2) 「Dr.Web for OS X」画面が表示されたら、「Dr.Web for OS X」のアイコン  を「Applications」のアイ

コン  にドラックしてください。



図 1. プログラム開始

※ 警告画面が表示された場合は、「開く」ボタンをクリックしてください。



図 2. アプリケーションの警告

※ ヘルパーツールのインストール許可画面が表示された場合は、使用者の[名前]と[パスワード]を入力した後「ヘルパーをインストール」をクリックしてください。

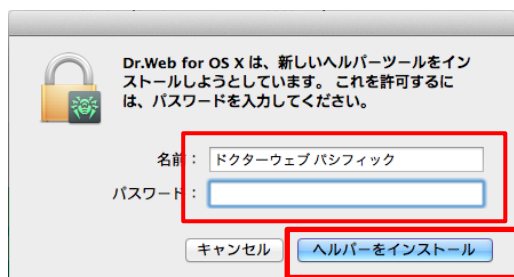


図 3. ヘルパーツールをインストール

- 3) 以下の画面が表示されたら、「契約書の規約」を確認の後、「同意する」をクリックしてください。



図 4. 契約同意画面

- 4) Dr.Web for OS X のインストールが行われます。

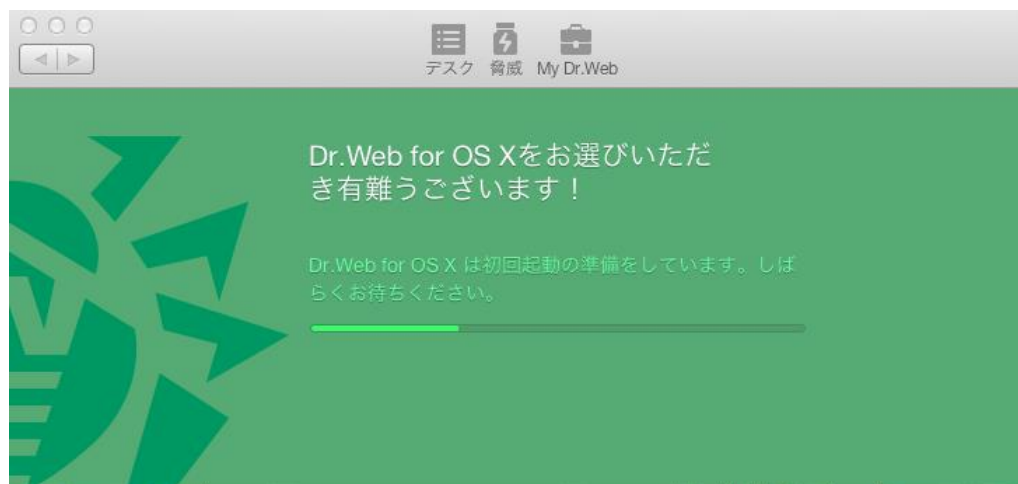


図 5. 初回起動準備中画面

- 5) Dr.Web for OS X の初回起動後、「ライセンスマネージャー」画面がアクティブに表示されます。

- 6) 「登録の種類」画面の右下にある「他の方法で有効化する」をクリックしてください。



図 6. ライセンスマネージャー

- ※ シリアル番号を入力してライセンスの有効化をする場合は、「ライセンスを有効化」をクリックしてください。シリアル番号を使用したライセンスの有効化には回数制限がありますのでご注意ください。
- 7) 「既存のライセンスキーファイル、または集中管理サーバーへの接続」画面の中央エリアに、PC に保存した Key ファイルをドラッグアンドドロップしてください。
- ※ 図 7 の赤枠の箇所をクリックし表示された画面から、Key ファイルを指定することもできます。
 - ※ 集中管理モードにて使用される場合は、「6.3 集中管理モードでの使用」を参照してください。

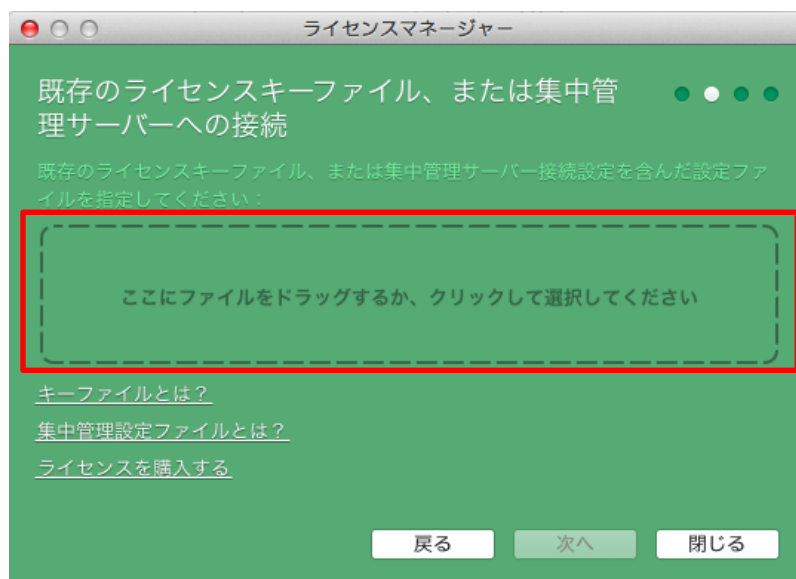


図 7. ライセンスキーファイル指定：指定前

8) Key ファイルが指定されたら「次へ」をクリックしてください。

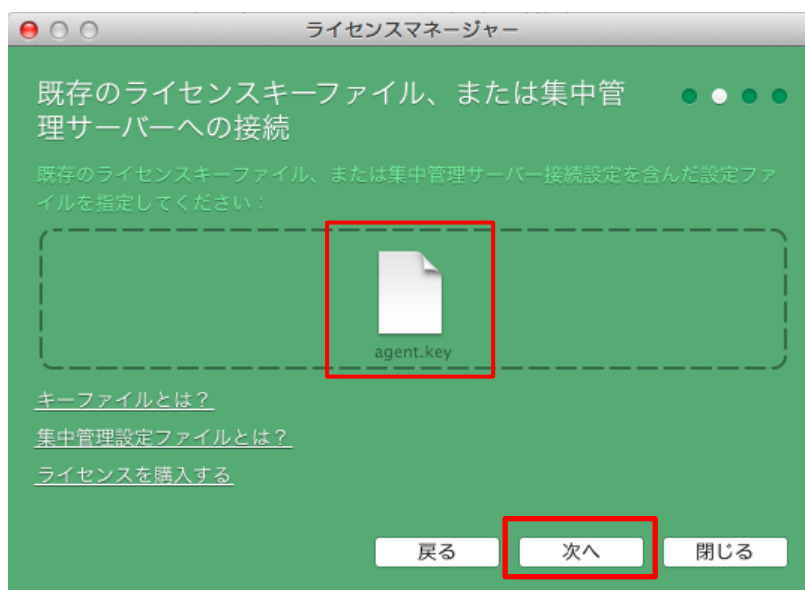


図 8. ライセンスキーファイル指定 : 指定後

- ※ drweb32.key もしくは Agent.key が指定されていることを確認してください。
- ※ 集中管理モードにて使用される場合は、「6.3 集中管理モードでの使用」を参照してください。

9) 「登録」画面が表示された後 Doctor Web のサーバーに接続し、ライセンス認証が開始します。

- ※ ライセンス認証の完了には、数分かかる場合があります。



図 9. ライセンス認証

10) 「Dr.Web 製品ライセンス登録が完了しました」と画面に表示されたら、「完了」をクリックしてください。

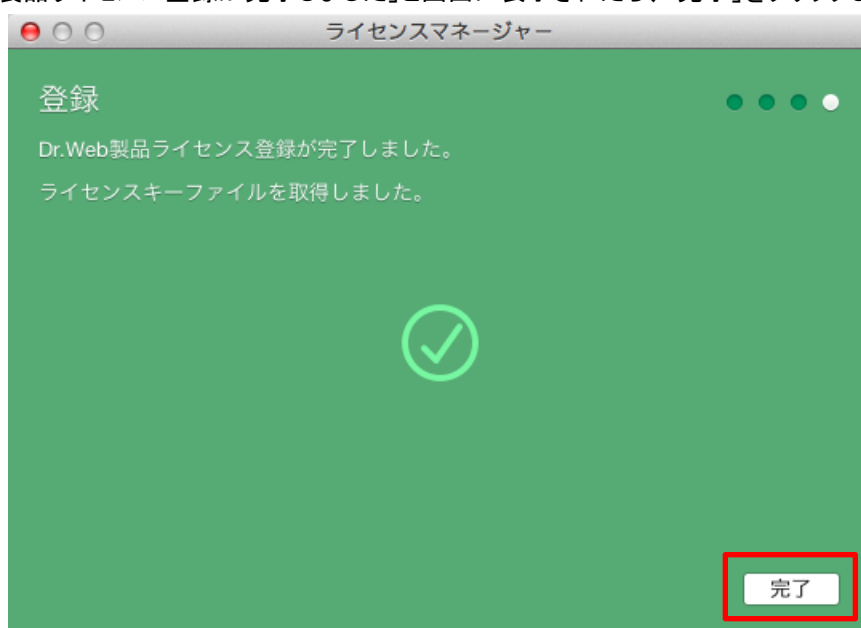


図 10. ライセンス登録完了

11) ライセンス認証完了後、Dr.Web Anti-Virus が起動します。



図 11. Dr.Web Anti-Virus メインメニュー

5. インストール後の Dr.Web Anti-Virus の確認

5.1 Dr.Web Anti-Virus 常駐アイコンの確認

Dr.Web Anti-Virus の常駐アイコンが、PC 画面上部のメニューバー右側に表示されていることを確認してください。



図 12. Dr.Web Anti-Virus 常駐アイコン

5.2 Dr.Web Anti-Virus の動作状態の確認

- 1) メニューバー上にある Dr.Web Anti-Virus の常駐アイコンをクリックしてください。
- 2) 表示されたメニューにて、「SpIDer Guard を無効にする」、「SpIDer Gate を無効にする」の表示がされていることを確認してください。



図 13. メニュー：有効時

※ 以下のような表示となっている場合は、Dr.Web Anti-Virus が停止している状態となりますので、それぞれの項目をクリックして有効にしてください。



図 14. メニュー：無効時

6. ケーススタディ

6.1 Dr.Web Anti-Virus バージョンの確認

- 1) メニューバー上にある Dr.Web Anti-Virus の常駐アイコンをクリックしてください。
- 2) 表示されたメニューから、「プログラムについて」をクリックしてください。

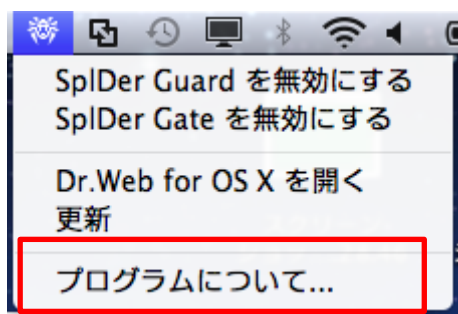


図 15. メニュー

- 3) 「Dr.Web for OS X について」画面内の「バージョン」の箇所をご確認ください。



図 16. Dr.Web for Mac OS X について

6.2 ライセンス更新

- 1) メニューバー上にある Dr.Web Anti-Virus の常駐アイコンをクリックしてください。
- 2) 表示されたメニューから、「Dr.Web for OS X を開く」をクリックしてください。

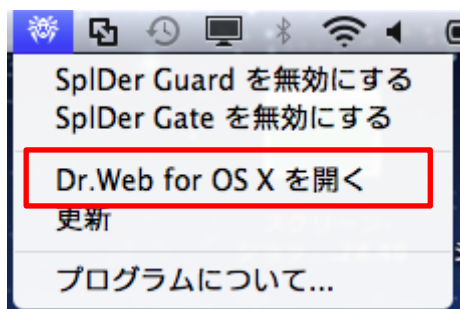


図 17. メニュー

- 3) 「Dr.Web for OS X」の画面が開いたら、「ライセンスの有効期間が残り xxx 日です」と表示されている箇所をクリックしてください。



図 18. Dr.Web Anti-Virus メインメニュー

- 4) 「Dr.Web 製品のライセンス」の画面が開いたら、「新しいライセンスを取得」ボタンをクリックしてください。



図 19. Dr.Web Anti-Virus メインメニュー：ライセンス

- 5) 「登録の種類」の画面が開いたら、画面下部の「他の方法で有効化する」をクリックしてください。



図 20. 登録の種類

- ※ シリアル番号を入力してライセンスを更新する場合は、「ライセンスを有効化」をクリックしてください。シリアル番号を使用したライセンスの有効化には回数制限がありますのでご注意ください。

- 6) 「既存のライセンスキーファイル、または集中管理サーバーへの接続」画面の中央エリアに、更新された Key ファイルをドラッグアンドドロップしてください。
- ※ 図 21 の赤枠の箇所をクリックし表示された画面から、Key ファイルを指定することもできます。

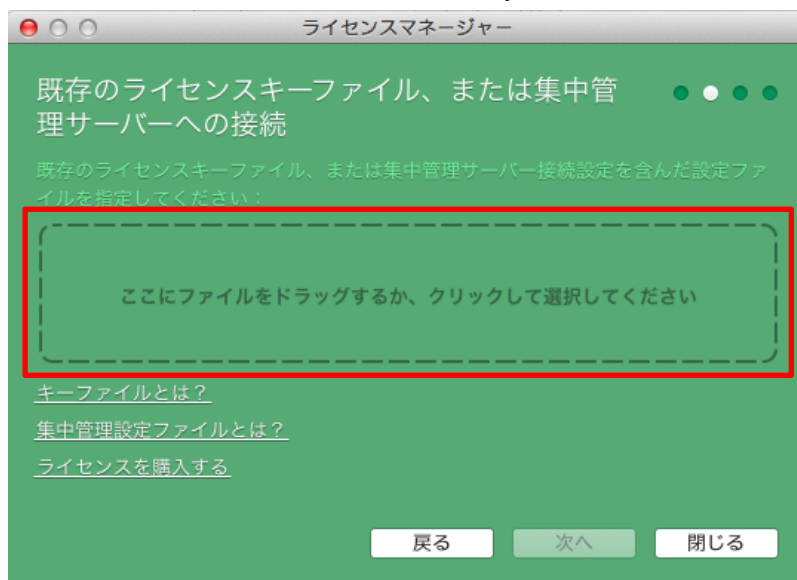


図 21. ライセンスキーファイル指定：指定前

- 7) Key ファイルが指定されたら「次へ」をクリックしてください。

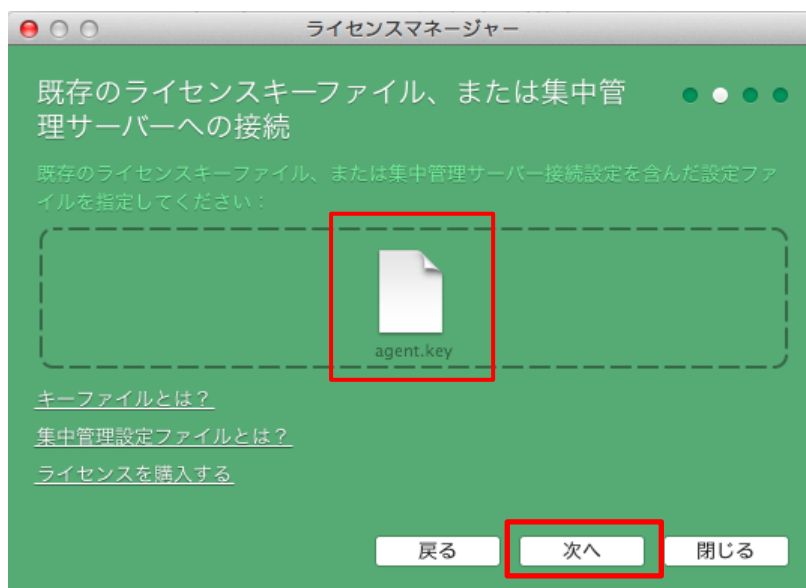


図 22. ライセンスキーファイル指定：指定後

- ※ drweb32.key もしくは Agent.key が指定されていることを確認してください。

- 8) 「登録」画面が表示された後 Doctor Web のサーバーに接続し、ライセンス認証が開始します。
※ ライセンス認証の完了には、数分かかる場合があります。



図 23. ライセンス認証

- 9) 「Dr.Web 製品ライセンス登録が完了しました」と画面に表示されたら、「完了」をクリックしてください。



図 24. ライセンス登録完了

6.3 集中管理モードでの使用

- 1) 構築済みの ESS10 サーバー上で新規端末を作成してください。
 - 2) 設定ファイル(install.cfg)を対象の PC にコピーしてください。
 - 3) 「4. インストール」の 1)から 6)の手順に従い、インストールを進めてください。
 - 4) 「既存のライセンスキーファイル、または集中管理サーバーへの接続」画面の中央エリアに、PC に保存した設定ファイル(install.cfg)をドラッグアンドドロップしてください。
- ※ 図 26 の赤枠の箇所をクリックし表示された画面から、設定ファイル(install.cfg)を指定することもできます。

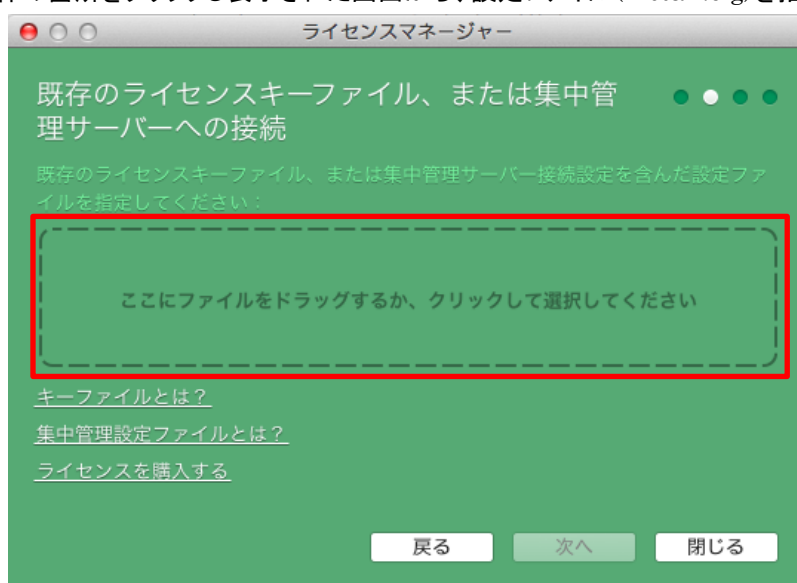


図 25. 設定ファイル指定 : 指定前

- 5) 設定ファイル(install.cfg)が指定されたら、「次へ」をクリックしてください。

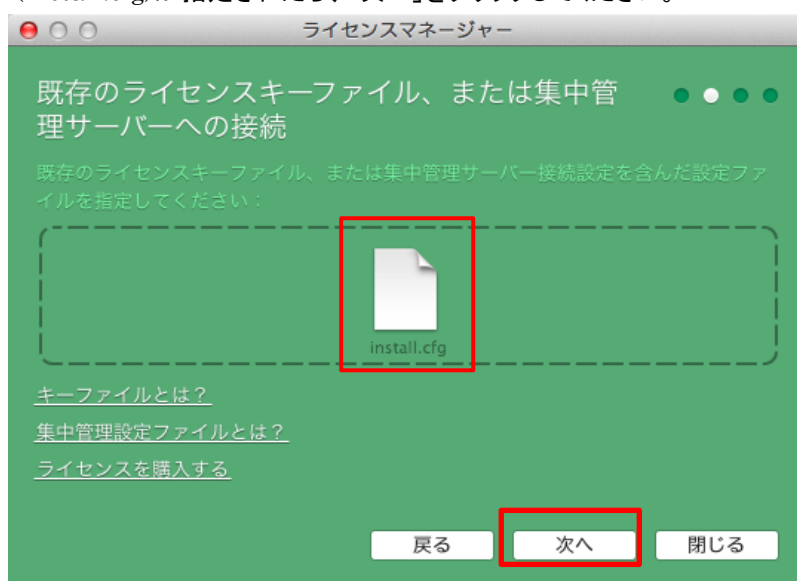


図 26. 設定ファイル指定 : 指定後

- 6) 「4. インストール」の 9)から 11)の手順に従い、インストールを完了してください。
- 7) インストール完了後、「Dr.Web for OS X」画面にて、「集中管理サーバーからライセンスを取得しました。」と表示されていることを確認してください。



図 27. Dr.Web Anti-Virus メインメニュー

6.4 macOS High Sierra (10.13)へのインストール時の注意事項

macOS High Sierra では、サードパーティー製カーネル拡張機能(KEXT)に対するセキュリティが強化されています。

そのため、macOS High Sierra の環境に Dr.Web をインストールした場合、ライセンスを登録時や OS の起動時に以下のようなメッセージが表示されます。

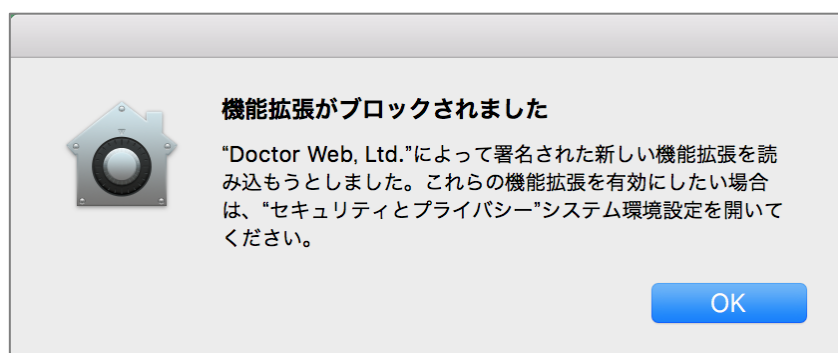


図 28. 「拡張機能がブロックされました」メッセージ

また、Dr.Web の画面を開くと、SpIDer Guard および SpIDer Gate の表示が以下のようになっています。



図 29. Dr.Web Anti-Virus メインメニュー

このような状態の場合には、以下の手順にて Dr.Web のカーネル拡張機能を許可してください。

- 1) macOS の「システム環境設定」を開きます。
- 2) 「セキュリティとプライバシー」を開きます。

- 3) 「一般」タブを開きます。
- 4) 「開発元”Doctor Web,Ltd.”のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました。」と書かれた箇所の隣にある「許可」をクリックし、Dr.Web のカーネル拡張機能の読み込みを許可してください。



図 30. [セキュリティとプライバシー]-[一般]

- ※ 図 30 のような「許可」ボタンは、図 28 のメッセージが表示された後 30 分間だけ表示されます。Doctor Web のソフトウェアに対する「許可」ボタンが表示されていない場合には、OS を再起動してください。
- ※ 許可後、SpIDer Gate または SpIDer Guard のどちらか一方でエラーの状態のままとなっている場合には、OS を再起動した後、再度 Dr.Web のカーネル拡張機能の読み込みを許可してください。



お使いの製品の詳細な機能の説明や、利用方法は、各製品マニュアルをご参照ください。
また、製品のご利用について、ご質問やトラブル等がありましたら、下記 URL よりお気軽にお問い合わせください。

https://support.drweb.co.jp/support_wizard/

株式会社 Doctor Web Pacific
〒105-0003 東京都港区西新橋 1-14-10 西新橋スタービル 2F
URL: www.drweb.co.jp