



初版 : 2012. 4. 9

改訂 : 2014. 9. 26

## Dr. Web 製品 ダウンロード&アクティベーションガイド

この度は、株式会社 Doctor Web Pacific の製品をご購入いただき、誠に有難うございます。本ガイドは、初めて弊社製品をご利用いただくお客様向けに、弊社製品モジュールのダウンロード方法を説明したものです。各製品の詳細な機能や操作の説明に関しましては、それぞれの製品マニュアルをご参照ください。

### 目次

1.	はじめに .....	2
1-1.	ライセンス証書の受領 .....	2
1-2.	ライセンス証書に含まれる内容 .....	2
2.	新規にライセンスを購入されたお客様 .....	2
2-1.	ソフトウェアの入手方法 .....	2
2-2.	ソフトウェアダウンロード .....	3
3.	アクティベーション .....	5
3-1.	シリアル番号の登録の手順 .....	5
3-2.	Key File について .....	8
4.	インストールについて .....	8
5.	製品のご利用にあたって .....	8



## 1. はじめに

### 1-1. ライセンス証書の受領

ライセンス証書は、Doctor Web Pacific(以下、DWP)または、DWP パートナー企業より、電子メールか郵送もしくはその両方の方法で、お客様へ送付いたします。

### 1-2. ライセンス証書に含まれる内容

ライセンス証書には、以下のライセンスに関する情報が記載されておりますので、大切に保管してください。

- customer (お客様情報)
- product (購入製品名)
- serial number (製品用キーコード)
- license term (ライセンス期間)
- protected objects (購入ライセンス数)

## 2. 新規にライセンスを購入されたお客様

### 2-1. ソフトウェアの入手方法

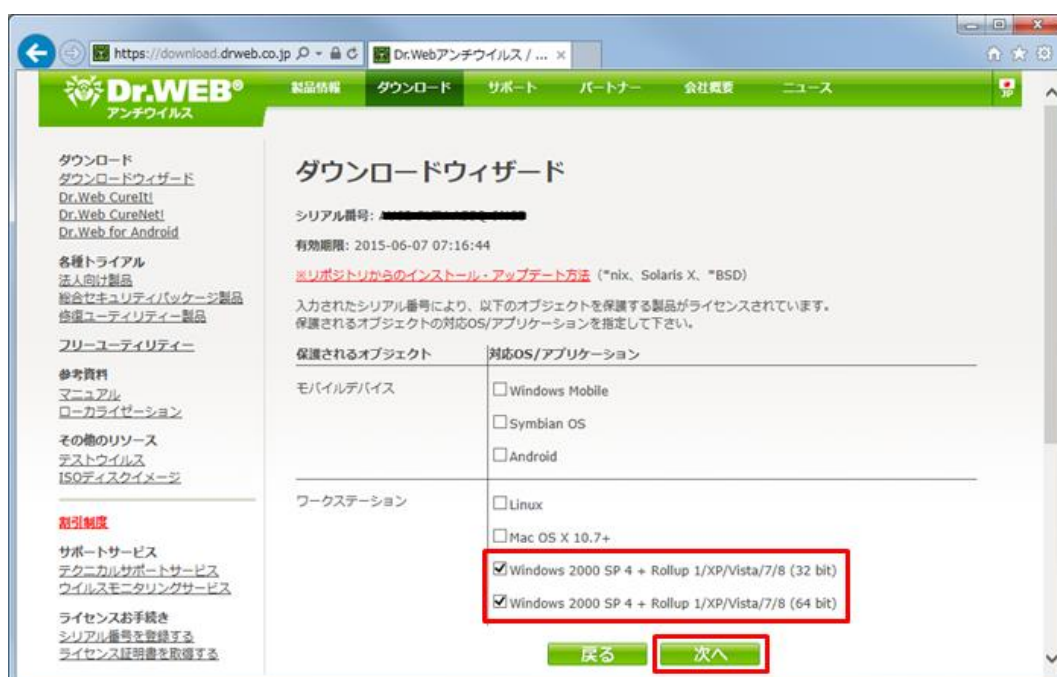
ソフトウェアを Web サイトからダウンロードして入手する方法をご紹介します。  
DWP または DWP パートナー企業より DVD メディアにてソフトウェアを入手しているお客様は、「3. インストール方法」からお読みください。

## 2-2. ソフトウェアダウンロード

- 1) 下記 URL の DWP Web サイトへアクセスしてください。  
https://download.drweb.co.jp/d/
- 2) 「ダウンロードウィザード」画面中部の「シリアル番号」入力フィールドにお手元のライセンス証書に記載されている「serial number」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。



- 3) 次の画面で、ダウンロードしたい製品の該当する「対応 OS」のチェックボックスにチェックを入れて、「次へ」ボタンをクリックしてください。  
※ 集中管理ツール(Control Center)をダウンロードする場合は、「ワークステーション」から OS を選択してください。



- 4) 「ダウンロードウィザードの結果」画面下部に表示されるリンクから該当する製品のソフトウェアおよびマニュアルをダウンロードしてください。
- なお、マニュアルは言語を選択することができます。プルダウンリストから日本語(※)を選択してください。
- ※ 日本語のマニュアルが無い製品に関しては、「日本語」は表示されません。



ダウンロードウィザードの結果

入力されたシリアル番号により、以下の製品をダウンロードできます。

### Продукты для Дома, Dr.Web Security Space

[詳細な説明 | 製品データシート](#)

**保護コンポーネント**

- アンチウイルス
- アンチスパイ
- アンチルートキット
- アンチスパム
- HTTPモニター
- ペアレンタルコントロール
- ファイアーウォール

**対応OS**

- Windows 8/7/Vista/XP (32、及び64ビット)
- 物理メモリの総容量が512MB以上

**ディスク空き容量**

- 127MB以上 (ファイアーウォールをインストールする際にはさらに8MB以上)

**その他の要件**

- ウイルスデータベース更新にはインターネット接続が必要です。

Ver	プログラム	ドキュメント
9.1	Dr.Web for Windows - Complex protection	言語を選択して下さい: <b>日本語</b>
	<b>Dr.Web for Windows</b>	<b>マニュアル 日本語版</b>

### 3. アクティベーション

弊社製品をご利用いただくには、お手元のシリアル番号をアクティベーションしていただき、ライセンスキーを取得していただく必要があります。

#### 3-1. シリアル番号の登録の手順

シリアル番号の登録「アクティベーション」を行います。以下の手順に従って実行してください。

- 1) 下記の URL にアクセスし、「ライセンスキー取得」をクリックしてください。

http://www.drweb.co.jp/



- 2) シリアル番号登録、「ライセンスキーファイルの取得」画面の「登録手続きを開始する」ボタンをクリックしてください。





- 3) 赤枠内のシリアル番号入力フィールドに「シリアル番号」を入力してください。  
入力が完了しましたら、「続行する」ボタンをクリックしてください。  
※ 半角文字で入力してください。  
※ ハイフンが含まれていても txt 形式であれば、コピーアンドペーストが可能です。

The screenshot shows the Dr.Web registration page. At the top, there is a navigation bar with links for '製品情報', 'ダウンロード', 'サポート', 'パートナー', '会社概要', and 'ニュース'. Below the navigation bar, the page title is 'Dr.Web® アンチウイルス'. The main content area contains the text 'Dr.Web®のシリアル番号を入力して下さい。' followed by a form with four input fields separated by hyphens, each containing 'XXXX'. A red box highlights these four input fields. Below the input fields is a blue button labeled '続行する' (Continue), also highlighted with a red box.

- 4) 使用許諾契約をご確認の上、内容にご同意いただける場合は、チェックボックスにチェックを入れて、「登録を続行する」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the Dr.Web software end user license agreement page. The page title is 'Dr.Web®ソフトウェアエンドユーザー使用許諾契約'. The main content area contains the text '本使用許諾契約（以下「契約」）は、ロシア連邦の法律および国際条約に基づいた権利を得たうえで他ベンダーの技術およびソフトウェアをその中に組み込むことが認められたDr.Web®ソフトウェア（以下「ソフトウェア」）の知的財産権を保有するDoctor Web Ltd.（以下「権利所有者」）が、個人または法人のお客様（以下「ユーザー」）との間で締結するものです。' followed by a list of terms and conditions. A red box highlights a checkbox labeled '私は本ライセンス契約の内容に同意します。' (I agree with the content of this license agreement.) and a blue button labeled '登録を続行する' (Continue registration).

- 5) 赤枠内のお客様情報を入力してください。  
全ての項目に入力が完了しましたら、「登録する」ボタンをクリックしてください。

Dr.Web アンチウイルスの登録:

\* シリアル番号: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

\* 企業名: 株式会社Doctor Web Pacific

\* 国名: 日本

\* 都市名: 川崎市

メールアドレス: sales.dwp@drweb.com

\* 電話番号: 044-201-7711

\* 職位名: 営業部長

登録する

- 6) 以下の画面が表示されたら、登録完了となります。画面上に ZIP ファイルのリンクが表示されますが、同じファイルが、前画面でご登録いただいたメールアドレス宛に送付されます。

当社製品をご購入いただき、まことにありがとうございます。

お客様のデータは、Dr.Webソフトウェアファミリー製品のユーザーデータベースに登録されています。ライセンスキーファイルを格納したZIPアーカイブは、ご指定の電子メールアドレスへ送信されました。また、以下のリンクを選択することにより、キーファイルをダウンロードできます（リンクはキーファイル生成後1時間以内までは有効です）。

[agent.zip](#)  
[enterprise.zip](#)

### Dr.Webファミリーアンチウイルス製品をご利用の皆様

お客様向けに生成されたキーファイルを利用するには、同ファイルをZIPアーカイブから取り出し、ご利用中のPCに保存して下さい。アンチウイルス製品が未インストールの場合、取り出したキーファイルの保存先をインストール時に指定して下さい。アンチウイルス製品をインストールしてから、キーファイルを取得した場合、Windowsの通知領域にあるSpIDer Agentアイコンをクリックし、「ツール」を選択して下さい。次に、「ライセンス・マネージャー」を選択して下さい。表示されたダイアログボックスには、「新規ライセンスを取得する」ボタンを押して、ディスク上のファイル保存先を指定する方法を選択して下さい。次に、キーファイルを選択して下さい。

多数ユーザー向けWindows対応Dr.Webライセンスを取得した場合、お勤め先の企業にあるウイルス保護対象となる他のPCにも、上記の方法と同様、生成されたキーファイルを設定する必要があります。

キーファイルのコピー数がライセンスされたPC台数を超えることは許されず、エンドユーザーライセンス契約、ロシア連邦法律、及び国際協定の違反と見なされますので、ご注意ください（ライセンス数は「ライセンス・マネージャー」、又は、キーファイルに表示されます）。

お仕事の成功をお祈りしております。Dr.Webアンチウイルス製品により、ウイルス脅威から貴方の情報を安全に保護できます。ご利用中のアンチウイルス製品に関して、ご質問等ございましたら、当社テクニカルサポートサービスへお問い合わせ下さい。



### 3-2. Key File について

アクティベーションが終了しますと、利用される製品に応じて、以下いずれかの zip ファイルが送付されます。

- agent.key(.zip)
- drweb32.key(.zip)
- enterprise.key(zip)

これらは、Key File(キーファイル)と呼ばれる弊社ソフトウェアを動作させる為の、契約情報を集約したファイルとなります。

インストールを行う際に、プログラムに読み込ませる必要がありますので、対象の PC もしくはサーバ上に保管してください。

#### <注意事項>

- Mac マシンでは、zip ファイルが自動的に解凍される場合があります。
- インストール中にアクティベーションを行うことも可能ですが、Mac マシンでは、Java またはブラウザの環境により正しく動作しない場合がありますので、本書の手順(事前にアクティベーションを実施)を推奨しております。
- Key File を書き換えますと、プログラムが動作できませんので、書き換えは絶対に行わないでください。
- 集中管理ツール(Control Center)を利用される場合は、管理ツール上で、Key File を読み込ませることが可能です。

## 4. インストールについて

インストールについては、製品によって手順が異なりますので、それぞれの製品マニュアルをご参照ください。

## 5. 製品のご利用にあたって

お使いの製品の詳細な機能の説明や利用方法は、各製品マニュアルやセットアップガイドをご参照ください。また、製品のご利用について、ご質問またはトラブルなどがありましたら、ライセンス証書と併せてお送りしているサポート窓口までお問い合わせください。

株式会社 Doctor Web Pacific

〒210-0005 神奈川県川崎市川崎区東田町 1-2 NKF 川崎ビル 2F

TEL : 044-201-7711 FAX : 044-201-7712

URL : [www.drweb.co.jp](http://www.drweb.co.jp)